

Sofia Stoimenova在国际志愿服务论坛上的发言

在聆听了各位嘉宾的精彩发言后，我非常高兴能够代表国际红十字会向大家介绍我们的国际志愿服务和相关工作。

一、志愿服务的主旨

1. 通过志愿者的服务，我们帮助了不同地区与国家的弱势群体

全球189个国家和地区都依赖于我们所进行的志愿服务。例如，我们在不同的国家和社区开展了志愿服务，来解决社会的脆弱性问题。尽管在不同地区开展志愿服务的原则不尽相同，但我们认为，志愿服务必须是由一个人的意愿所驱动，而不是受外部压力或物质和财富的驱动。在全球范围内，我们有不同类型的志愿服务，比如说在自然灾害和一些紧急情况中，有一些志愿服务致力于改善医疗条件，还有一些其他类型的服务，比如卫生、清洁活动以及改善基础设施的活动。我们看到，国际红十字会在不同的国家和地区开展了大量志愿工作。例如，尼泊尔红十字会的志愿者在大地震救灾工作中积极奉献，他们接受了急救的培训、救灾减灾以及心理辅导方面的培训。在活动中，有当地的志愿者，也有来自于其他不同的国家和地区的志愿者来帮助他们应对这一紧急情况。

这里我还想提一下其他国家的志愿者，我们叙利亚红十字会的志愿者帮助他们自己国家的同胞。我们知道在叙利亚有几百万人生活受到了影响，而我们也向他们的邻国和邻近地区派送了志愿者，给这些难民或者是生活受到影响的人们提供帮助。我们也在受埃博拉疫情影响严重的西非地区开展了志愿服务。这里我想强调与国际志愿者进行合作的重要性，比如蒙古红十字会就进行了这样的合作，为人们提供基础的医疗服务。我们可以看到，也有来自红十字会和澳大利亚政府的志愿者，他们是不仅同当地的红十字会合作，也与国际组织进行合作。我认为，国际志愿者和国家内部志愿者的合作是非常重要的。通过这种合作，应当在不同国家、不同组织之间进行经验的分享，建立起合作伙伴关系。在菲律宾受台风海燕影响之后，我们的志愿者积极参与到救灾抗灾工作中，参加了许多不同的活动和项目。

2. 强化辅助角色

在2011年第31次国际红十字会的会议上通过了一项决议，号召各国创造并维持一个良好的环境，让志愿服务能够继续发展，并激励公共机构出台政策和法律法规，让志愿者能够更好地接触到所有的弱势群体，并把志愿服务纳入到国家紧急情况处理机制当中。此外，要推动和促进志愿者工作的发展，为开展志愿服务的机构提供相应的支持。我们必须相信志愿服



务是社区建设的一部分，它可以推动社区和地区的发展，帮助我们实现可持续发展的目标，因此我们希望强化志愿服务。这里我想跟大家分享一下澳大利亚红十字会的一项研究，是关于志愿服务的投资，大家如果是感兴趣可以在我们的网站上查阅这项研究的结果。

二、全球志愿服务研究

通过研究，我们可以看到我们有59%的志愿者在亚太地区。这样的研究能够让我们关注到社区和地区文化。我们要将社区看作是合作伙伴，而不仅仅是受益方。因此，我们也希望能够强化同这些机构的合作，以便让它们更好地发挥作用。

1. 2013年全球志愿服务研究报告

2013年发布的全球志愿服务研究报告中的数据显示，全球正在经历城市化、人口迁移变化、经济下滑以及科技发展变化。最近几年，我们也进行了大量研究，也已经发布了一些报告，大家可以自行查阅。

2. 志愿者的价值

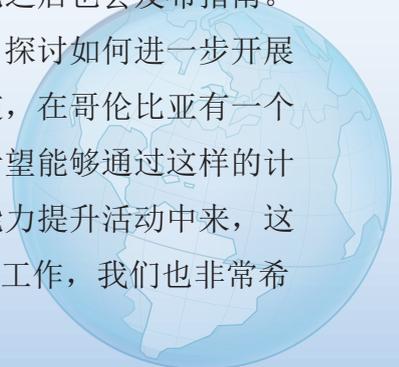
我们的研究涉及多个方面，例如如何衡量志愿者经济价值以及志愿服务的时间等。志愿者带来的价值是多方面的。此外，突发状况下的志愿服务也至关重要。我们注意到，在世界不同地区发生着越来越多的自然灾害，严重影响着人民群众的生活。因此，我们要思考很多问题，比如志愿服务体系是否到位，是否涵盖在了应急计划和应急方案当中等。

三、对志愿服务工作的支持

我还想跟大家分享一些如何保护志愿者、并为他们提供心理支持的经验。这方面的工作也很重要，它能够帮助志愿者顺利完成自己的工作，并且让他们在工作的过程中很好地保护自己。

1. 对志愿者的安全指导

我们出台了相关文件对志愿者进行安全指导，解决了与志愿服务相关的法律问题。我们还向志愿者和志愿机构提供了相关信息和指导原则。此外，我们在研究之后也会发布指南。在这方面，我们也希望与其他机构互相学习，分享我们的经验和挑战，探讨如何进一步开展合作。在这里，我还想同大家分享一个非常有趣的计划。大家可能知道，在哥伦比亚有一个减灾大会，该大会提出了一项宣言和涉及社区应变能力的框架。我们希望能够通过这样的计划，提高社区的应变能力。在每个家庭中，至少有一个人参与到应变能力提升活动中来，这样到了2025年就至少有10亿人可以采取积极有效的措施来开展这方面的工作，我们也非常希



望在这个领域同大家合作。

最后，在我简短的发言结束之前，我想再表达一个想法，就是希望在这两天的过程中，大家可以进行深入的交流和探讨。通过交流，我们互相学习经验。谢谢大家，我也很乐意在之后的问答环节回答大家的问题。如果大家对我刚才提到的一些经验或文件感兴趣，我也会为大家提供，谢谢。



