

在国际志愿服务交流大会上的主题发言

(参考稿)

2015年10月12日

各位领导、各位来宾：

下午好！

非常高兴参加此次国际志愿服务交流大会，下面，我从三个方面向各位介绍下中国青年志愿者海外服务工作开展情况。

一、中国青年志愿者海外服务工作概况

中国青年海外志愿服务工作开始于2002年，至今已有13年的发展历程。期间，有以下6个重要的时间点：

(1) 2002年5月，团中央、中国青年志愿者协会开始实施中国青年志愿者海外服务计划，自筹经费选派5名青年志愿者赴老挝服务，正式开启了我国青年海外志愿服务工作；

(2) 2005年2月，我们首次派遣18名潜水员志愿者赴泰国海啸灾区开展近海水下废弃物打捞，这是中国首次派遣青年志愿者参与国际救援行动，海外志愿服务领域进一步拓展，为我国青年海外应急志愿服务积累了工作经验；

(3) 2005年8月，12名中国青年志愿者首次前往非洲服务，标志着我国青年海外志愿服务范围扩大至亚洲和非洲两大洲；

(4) 2005年10月，团中央会同商务部将这项工作纳入国家对外援助工作实施范围，共同开展援外青年志愿者工作，进一步提高了我国青年海外志愿服务保障能力；

(5) 2006年11月，胡锦涛主席在中非合作论坛北京峰会上宣布“3年向非洲派遣300名青年志愿者”。截至2009年11月2日，已圆满完成300名青年志愿者的派遣工作。

(6) 2007年5月，9名中国青年志愿者首次前往拉丁美洲国家圭亚那服务，我国青年海外志愿服务范围扩大至亚洲、非洲、拉丁美洲三大洲。



今年7、8月间，我们成功向文莱派遣了第2批志愿者，向毛里求斯派遣了第6批志愿者，援塞舌尔、柬埔寨等国家的派遣项目也正在进行立项。截至2015年10月，我国已累计向22个国家派出650名青年志愿者，其中亚洲（5个国家）152人、非洲（16个国家）458人、美洲（1个国家）40人。老挝、缅甸、文莱、埃塞俄比亚、塞舌尔、突尼斯、厄立特里亚、圭亚那、毛里求斯等9国还实现了接力派遣。

二、中国青年志愿者海外服务工作运行模式

中国青年志愿者海外服务工作实施以来，始终坚持“着眼发展、着力建设”的工作思路，不断加强招募选拔、培训派遣和管理服务工作，形成了“政府主导、共青团承办、外事化管理、项目化推进”的运行模式。

一是注重精神引领，营造良好氛围。招募赴海外服务志愿者时，我们始终把志愿者国家意识、责任意识和奉献意识放在首位，引导志愿者在服务中树立文明友好形象。每一批志愿者出发前都要举行隆重的出征仪式，志愿者服务期满回国后召开总结表彰会议，不断增强志愿者的使命感和荣誉感。同时，加强宣传引导，发挥典型示范作用，营造“做海外志愿者、服务和谐世界”的良好氛围。

二是坚持按需派遣，社会公开招募。根据“受援国需要、志愿者能为”的原则，由商务部驻外经商处负责协调受援国提出志愿者岗位需求，团中央主要采取“一个承办省（市）对应一个受援国”方式负责志愿者的招募选拔和培训派遣。为确保招募质量，我们制定了海外青年志愿者的初审、笔试、面试、入库、考察、公示等一系列招募选拔程序，在全国层面建立了一支“政治可靠、业务过硬、服务有效”的海外青年志愿者队伍，为经常性和应急性海外志愿服务需求提供服务。

三是强化过程管理，完善规章制度。志愿者派出前，承办省（市）团委就语言沟通、文化风俗等专题内容，对志愿者进行专题培训。志愿者在海外期间，由驻外使馆经商处具体负责志愿者的日常管理工作；项目承办省（市）团委通过电话、QQ群、电子邮件等方式，配合经商处对志愿者进行远程管理；指导志愿者建立服务队内部组织机构，选举了队长、副队长等，实行有效的自我管理。同时，我们出台了《援外青年志愿者选派和管理暂行办法》和《援外青年志愿者招募、培训暂行办法》，制定了处理突发事件预案，建立健全了志愿者信息每月反馈制度和重大事故及时上报制度，保障志愿者工作生活安全有序。



四是落实待遇保障，解决后顾之忧。为了保障志愿者在海外顺利地开展工作，我们为志愿者提供相应生活和工作保障。为每位志愿者提供往返交通费，购买每年1500元最高保值为80万元的保险，提供2000元的培训费，以及每月380美元的生活补贴。部分承办省份还结合地方实际，出台了更加优惠的保障举措，使志愿者全身心投入到服务工作当中。如团江苏省委、江苏省青年志愿者协会承办援尼日尔项目，省财政给予志愿者每月1000元的额外生活补贴；赴受援国之前，补助每位志愿者生活用品购置费2000元。

三、中国青年志愿者海外服务主要工作成效

青年志愿者海外计划得到了中国党和国家领导人的高度重视。2013年10月3日，习近平主席在印度尼西亚国会演讲中指出“中国愿向东盟派出更多志愿者，支持东盟国家文化、教育、卫生、医疗等领域事业发展”。2013年10月11日，李克强总理出席中国—东盟（10+3）会议期间，在文莱亲切接见全体援文莱青年志愿者；会期发布的中文两国联合声明指出“双方欢迎中方志愿者继续在文莱相关机构为文莱汉语教学、体育和医疗科学事业发展作出贡献”。2013年9月17日，张德江委员长访问乌干达期间，亲切看望了全体中国援乌干达青年志愿者。

一是为受援国家的经济社会发展作出了积极贡献。10余年以来，按照受援国的需求，共计选派了650名援外青年志愿者，均是受援国急需的专业人才。广大青年志愿者在汉语教学、医疗卫生、乡村建设、工业技术、文化发展等多个领域开展了大量卓有成效的志愿服务工作。如在老挝服务的志愿者，改良甜瓜种植法当年就使果农获得了大丰收；培养的当地运动员在东南亚运动会散打比赛中获得银牌；带领的球队在老挝全国篮球锦标赛选拔赛上一举创下3个历史性纪录，还完成了老挝医疗史上最大的肿瘤切除手术。这些援外志愿服务工作有效促进了受援国的经济社会发展。

二是搭建了培养具有国际视野优秀青年人才的新平台。志愿者走出国门，深入受援国学校、医院、社区等基层单位，与当地人民同吃、同住、同工作，直接为普通百姓服务，丰富了青年志愿者的人生阅历、磨炼了青年志愿者的意志品质、坚定了青年志愿者的理想信念。通过援外服务，培养了冯艾、徐本禹等一大批既具有国际眼光和良好综合素质的优秀青年人才。他们有的教授汉语言知识，传播中华文化，成为当地人民喜欢的汉语教师；有的送医送药，救助病患，成为当地人民信赖的白衣天使；有的传授技艺，发扬体育精神，成为当地人民敬佩的体育教练；有的传教农业知识，推广农业技术，为当地人民心中的青年专家。



三是巩固和加强了中国与受援国的友谊。青年志愿者以平等相待的态度、以全力投入的工作，在与当地人民的日常接触中，传播了中国优秀文化，增进了相互了解与信任，使当地群众更加了解我国“和平、发展、合作”的外交政策和“不附加任何政治条件”的援外准则，更加真切体会到中国是一个负责任的大国。塞舌尔总统米歇尔在会见援塞青年志愿者时说：“中国志愿者是中国青年的杰出代表，更是塞中友谊的民间使者”。埃塞俄比亚驻华大使也对志愿者给予高度评价：“志愿服务是友谊的象征，也是文化的联系和交流”。实践证明，援外志愿服务具有方式灵活、效果突出、受援国易于接受等特点，是区别于政府间项目合作的援外项目，丰富拓宽了对外援助的内容和领域，对于巩固和加强中国同受援国的友谊具有独特的作用。

各位领导、各位来宾，中国青年志愿者海外服务工作经过10余年的发展，取得了长远的的发展和进步。下一步我们将不断完善顶层设计和工作机制，研究探索援外志愿服务的新模式、新领域，深入推进援外工作标准化、制度化建设，将现有援外项目做精做实做优，提高项目实施管理的科学化水平。我们愿与联合国志愿人员组织，与各国志愿服务组织加强沟通与合作，并就合作内容与方式展开进一步探讨，为推动国际志愿服务工作，促进低收入和中等收入国家的发展，打造人类命运共同体，贡献我们的青春与智慧。

谢谢大家！

