

Jan Baaroy教授在国际志愿服务论坛上的发言

大家下午好，我叫Jan Olav Baaroy，我是挪威和平队副总干事。首先，我想感谢中国政府邀请我们参加此次大会，也感谢北京志愿服务联合会向我们发出邀请。我发言的主题是“在开展国际志愿服务项目过程中得到的经验和教训”。

一、经验与教训

我在演讲中要回答两个问题。第一，发展国际志愿服务项目的成功模式是什么？第二，发展中可能遇到的挑战是什么？在我回答这两个问题之前，我想给大家简短地介绍我们的机构。

1.关于FK挪威

我们的组织隶属于挪威外交部，政府每年向我们提供大约2000万美元的预算，让我们去开展国际志愿服务项目。我们在奥斯陆的办公楼里有40名工作人员，每年我们都会派遣650名志愿者。我们在世界范围内的不同国家和地区有250个合作伙伴，每年向他们输送650名志愿者。FK挪威成立于1963年，有着较长的历史。FK代表“Fredskorpest”，意思是“和平队”，FK挪威是它的缩写。

2.FK挪威发展史（1963年至1999年）

1963年至1999年，FK挪威每年都招聘并且向外派遣志愿者。但是1999年，政府决定停止这项工作，转而开发更具创新性的工作，于是政府关闭了FK挪威。2000年，政府又决定重建FK挪威。

3.FK挪威发展史（2000年至今）

政府在重建FK挪威前提出了3个条件。第一，FK挪威不能够自行组织招聘，而是要委托合作伙伴进行招聘，并向合作伙伴支付酬劳；第二，志愿者的派遣必须是双向的，也就是说，如果一个机构要向另一个机构派遣志愿者，那么它也要从这个机构接收志愿者，也就意味着如果挪威的一个机构想向在泰国的一个机构派遣志愿者，那么它也要同时从泰国这个机构接收一名志愿者；第三，志愿者应相对年轻，年龄要在18至35岁之间。

二、我们在开展国际志愿者项目中的成功经验和创新模式

1.成功经验

FK挪威同世界范围内的近200家机构有着上百种合作关系，在每个领域我们都有不同数量的



合作机构。那么，国际志愿服务项目的成功经验是什么，我认为我们所采用的双向互换的模式就很成功。在这种模式下，我们的合作伙伴关系是长期稳定的。如果我们希望改变世界，让我们的世界能够变得更好，我们思考时必须着眼长远。政府机构、各类组织以及私人部门都必须设定共同目标，不同机构在探讨中应当寻找共同目标。

2.中国的角色

通常情况下，我们会看到这些合作伙伴关系中，总有一方充当主导性角色。例如，有五家不同的组织或公司，这其中可能有一方的经验和资源比其他的机构或公司稍多，他们可能就在合作中扮演主导性角色。比如南南合作当中，我们发现中国就是这样一个驱动方，可以向新兴国家提供相应的资源，挪威非常愿意与中国的这些机构进行合作。

三、我们的发现与体会

1.交流和融入至关重要

另一个重要经验就是要重视双方的相互交流，合作各方都要派遣志愿者，也要接收志愿者。在工作中，既有面向外部地区的志愿者项目，也有面向内部的志愿者项目，既有志愿者输出项目，也有志愿者输入项目。

2.志愿者应具备多种技能

我们委托合作伙伴负责招募志愿者，他们很清楚我们的工作目标，我们需要怎样的志愿者。这样可以尽可能地满足我们对于多技能志愿者的需求。

3.可持续发展——回归的志愿者对于发展的贡献

每年我们都对参与者和所有的合作伙伴来进行调查。我们发现，这些志愿者结束国际志愿活动回来后，能够更好地在本国开展志愿服务。在2000年，一共有105名中国的志愿者通过FK挪威被派遣到本地区和世界其他地区，我们帮助了有22家中国机构开展志愿服务活动。我们看到这些志愿者实现了他们的目标，提高了自己的沟通能力，更好地了解了国际情况和文化，扩大了他们的个人社交网络，也提升了自己的自信心。他们是21世纪的领导者。他们曾长期接触不同的文化，在回到自己的地区后，他们当中有85%的人表示将会继续在志愿组织工作，并逐渐担任志愿组织的领导职位，这些组织就是曾经派遣他们的组织。

四、在项目实施过程中遇到的主要困难与瓶颈

现在我要讲一讲面临的主要挑战，在合作中第一年的难度最大，之后不管是两年还是五年或是十年，一切都会水到渠成。此外，成为一个好的东道主也很重要。当一名志愿者第一



次前往国外时，如果无法很好地与当地社会融合，那么他们就没法有效地开展工作。派遣志愿者的组织要同回归的志愿者进行交流，通过交流获得收获。这些组织为他们的志愿者付出了很多，在志愿者回归时，他们便可以从这些播撒的种子中获得收获。此外，还要确保一种平等的合作关系，大家都是平等的合作伙伴，应该相互促进。

1.度过第一年

在合作过程中，顺利地度过第一年至关重要。第一年之后，无论是两年、五年还是十年都会相对容易很多，一切都是水到渠成。

2.做一个负责的东道主

志愿者接收机构必须学会做一个负责的东道主。当你接收一名从国外派遣来的志愿者时，有可能是这名志愿者第一次出，必须帮助其融入当地的环境，以便他能更好地开展工作。

3.与回归的志愿者进行良好的交流

当一名志愿者完成志愿服务回归后，志愿者组织有必要与他们进行交流，从他们那里了解一些有价值的东西。

4.确保平等的合作伙伴关系

确保平等的合作伙伴关系，合作中每一方都是平等共存的，只有这样各方才能合作互补，共同提升。

谢谢。

