

2015年10月12日小组讨论总结发言

主持人：希望大家在刚才的小组讨论中取得了丰硕的成果。我相信你们中的大部分人希望小组讨论的时间能更长一些，就像会议的其他部分一样。但我希望大家今天很好地交流与分享了各自的想法。我们今天有三个小组长，他们会向大会报告三个小组的讨论情况。请这三名组长来介绍各组讨论的成果。每一个小组讨论都结合了今天的议题，即分享面对不同挑战时的经验，组建与管理对外志愿者团队和项目。大家在此过程中如何面对挑战，有哪些获得成功的关键因素。我希望各位组长用7分钟的时间向我们大家总结。最多可以给每个组长10分钟的发言时间，但请你们尽量控制在7分钟。

第一组：

下午好，我的名字叫张强，我是北京大学的教授。我今天很荣幸能够作为北京志愿者组织的一名志愿者，在这里欢迎来自于世界各地的同事们。我们小组大约有来自7个国家的20名与会者，因此将所有人的观点整合起来十分困难，但我依然做了这个尝试。我们以黄色和绿色来区分，黄色代表挑战，在小组讨论中我们总结出了三种挑战。

1.面临的挑战

第一，环境的差异。国家背景不同，包括政治和文化背景的不同。在这种情况下，即使背景环境不同，我们仍需要思考如何达成一致。

第二，安全和保障，不管是身体上的还是心理上的。如何在这方面支持志愿者是一个十分重要的问题。

第三，如何拥有可持续性，意味着我们如何在各种不同国家和组织之间建立起信任，如何衡量，如何获得持续的经费支持。这是我们如今面临的挑战。

2.如何应对这些挑战

现在我们来看看如何应对这些挑战。

第一，有依据地研究和分享。我们如何确保志愿者活动能够促进经济和社会的发展，我们需要有具体的研究来体现志愿者活动的贡献。关于如何分享，今天的会议便是一个很好的例子，我们需要这样一个平台分享我们的理念，跨越国家界限的理念。



第二，关于保险和沟通。在志愿者活动中，保险十分重要，它是一个基本的需要。但与此同时，我们的参与者说，我们需要更多的沟通和了解。我们需要去了解他人的意图是什么，如何进行合作，这些是基本安全和保障的前提。

第三，关于教育和培训。在这方面，我们主要有两个重要的方式。首先，如果我们想要运行一些好的项目，我们必须投入更多的精力，要考虑吸引各种不同年龄阶段的人来参与。第二，如果我们试图运行一些培训的项目，就需要坐在一起讨论差异，采取措施克服挑战。期待你们的建议和意见。谢谢。

第二组：

我是Paul Michael Bird，我们是一个很好的小组，在刚才的这段时间里我们进行了很好的讨论。我们讨论了各自面临的挑战和成功之处，因此我会针对这两点分别进行总结，阐述其中的挑战和成功因素。

1.挑战

我们讲的第一点是，我们不能简单地以为所有人都能够理解志愿者服务的含义。在你们所在的国家它意味着什么，在你去的国家它又意味着什么，在不同的国家它有着不同的含义。例如，在澳大利亚，志愿者是愿意付出时间但通常不具备专业技能的人，所以他们会做一些涂篱笆等技术含量不高的工作。但我们所说的国际志愿者则是一些具备专业技能的人。有很多人在申请的时候并不知道他们需要在志愿者活动上付出金钱，并不清楚他们将为航班付费，他们有保险需要自己承担。因为志愿服务本来应该是免费的，不应该有报销。所以这是一件对于所有国家都充满挑战的事情。

2.成功因素

成功的因素在于我们有政府的支持，志愿者活动无论是在派遣国还是接受国都需要清楚了。实施过程中以国家间合作框架为基础，要清楚接受国的需求是什么。在开展志愿活动的时候，你必须了解清楚接受国的优先项目是什么，接受国的国家发展计划是比较容易弄清楚的，但当你去了一个省或是一个社区，你能知道那个地方的需求是什么吗？因此，了解合作伙伴的核心需求至关重要，因为志愿服务不仅仅是为了今天，还有10年、20年甚至是30年之后，我们必须有一个长期的规划和目标。

招募志愿者以及了解他们的动机也是我们工作中的一大挑战。在这方面，一个成功的经验就是我们要了解志愿者拥有的技术，招募和选拔的过程要清晰透明，培训过程也应如此。



在一些国家和机构有6个月的招募周期，通过3层选拔，主要考察应聘者的技术能力和文化水平。这个人是不是有能力在某个国家工作，这是非常关键的。因此我们在招募的过程中投入的越多，我们就能找到更适合去到某个国家的志愿者。同样，我们在培训过程中付出的越多，也就是我们所说的专业培养，培养出的志愿者就越适应他所去的国家。

最后一点，我们还讨论了当地的各个机构以及社区与志愿者之间合作的能力。我们的目光要长远，要提高合作能力，而不仅仅是考虑他们现在需要什么。例如，我们跟某个社区合作几十年，他们的需求是在逐渐变化的。他们会需要志愿者的服务，而这种需求可能会长达20年、30年甚至40年的时间，因此我们要有长远的目光。有可能在一段时间内，我们有多个志愿者做不同的工作，我们要注意如何给志愿者安排工作。在国际志愿者服务中，我们应当尽量不要更换志愿者，而是建立一个系统，与当地志愿者交流，让当地志愿者也具备提供相关服务的能力。以上就是我们面对挑战、处理问题的经验。

我们发现，当今世界掌握电子数码技术越发重要，我们也认为这是非常重要的能力。有一些组织就借助这些技术把项目安排得很好。随着信息技术的革新，世界在发生变化，我们要考虑如何进行沟通，如何使用技术，如何利用新技术更好地开展我们的项目。我也注意到，上周日本东京志愿服务机构的志愿者团队中，有不同专长的志愿者，其中最主要的是电子数码技术人员。也就是说，我们要学会与时俱进，这也是成功的一个必要因素。

第三组：

我是Sofia Stoimenova，我也认为我们小组进行了一次卓有成效的细致讨论，我非常感谢每一位小组成员的发言。

当然，总结大家的发言是一件比较困难的事情，思考后我把大家阐述的成功的关键因素概括为三点，它们国际志愿者活动中均非常重要。我们要相信国际志愿者活动所带来的附加值，要投入其中，要有良好的政策，要善于积累经验，要建立有效的合作伙伴关系，还需要运用有效的管理模式。

完成以上这些就是我们面临的主要挑战。事实上，我们还面临其他许多挑战，我想同大家分享一下。挑战还包括政策、法律、文化等方面的因素，在有些国家还有人力资源、经费方面的因素。此外，如何衡量和评估影响力，如何更好地合作，如何更好地管理志愿者，尤其是风险管理和保障的实施，这些都很有挑战性。



对于以上的这些挑战，经过小组的讨论与分享，我们最终总结出了三个建议。首先，我们要在在项目制定和执行中克服这些挑战，建立多样化的合作伙伴关系，把我们的贡献跟可持续发展目标联系起来，建立有创新性和创造性的合作伙伴关系。其次，在可能的情况下，我们应当努力从政府方面获取更多的支持和经费。第三，我们要加强合作，分享经验和挑战，相互学习和借鉴。这就是我们小组讨论的要点。

