

# 陆士桢教授在志愿服务国际交流大会上的回顾发言

(2015年10月20日/根据录音整理,未经作者审阅)

## 一、会议基本情况

昨天我们听取了开幕式各主方的致辞,听取了联合国志愿人员组织执行协调员关于近60年国际志愿服务历程分析。阿根廷、中国和国际红十字会东亚地区代表,就如何通过国际志愿服务促进本国发展和对外合作,同时就加强国际志愿服务在中等收入国家发展当中的角色进行深入浅出的分享。澳大利亚、韩国、挪威和联合国志愿人员组织亚太区域的代表发言,就国际志愿服务项目案例以及项目实行当中经验和问题进行分享。最后我们三个小组就国际志愿服务面临挑战和对策进行热烈讨论,大会听取了各组汇报。

我认为在UNV和北志联两个主办单位的主持下,在全体与会人员的努力下,我们可以对昨天会议做大概概括那就是主题明确、内容丰富、全情投入、热烈紧凑,我想就两个问题方面来对昨天的会议做一个概述。

## 二、国际志愿服务形成了三方面的共识

一是国际志愿服务必须坚持全球可持续发展的目标。在服务内容上,国际志愿服务要坚持需求导向、弱势优先原则,从扶贫、救灾,进一步向环境健康生活等围绕着公民社会大众需求和国家发展需求这个方向迈进;在形势上,引领“个人——社区——国家——全球”的价值链,坚持“和平、发展”的目标,秉承“变革、繁荣”的价值追求。

二是国际志愿服务必须坚持以人为本的宗旨。通过对大家发言的分析和归纳,有这么五个非常重要的理念。**第一尊重**,我们高度尊重所有国家包括受援国的国家和民族的文化传统;**第二参与**,国际志愿服务绝不是单方面的施予,我们倡导受援方包括当地政府受惠组织以及每个公民积极参与;**第三合作**,在昨天很多发言的像挪威、向韩国很多国家志愿服务都强调了一个观点,就是我们把受助方作为合作方积极推动合作双向互动;**第四分享**,这个分享不止分享物质成果,而且分享精神、分享价值,无论是施助者还是受助者,我们共同分享全球持续发展和以人为本追求,繁荣幸福生活这样一个价值观;**第五提升**,很多国别的志愿组织发言人都强调,在整个援助的过程当中我们着眼于受助方认知能力等提高,着眼于受援者认知、能力等的提升,并提供可持续发展等各方面的保障;

三是国际志愿服务必须坚持多元化的发展格局。我们当今的社会是一个不断发展变化的



社会，一方面世界各国都有追求幸福美好的生活的目标，另一方面各方面也冲突不断，科技发展带来了人类社会的变迁，也带来相应的问题，所以国际志愿服务在这样一个背景下，需要秉承一个共赢理念下的多元发展的格局。所谓可持续发展、所谓以人为本，实际上我们希望全世界各国也包括志愿者和接受服务受助者要实现共赢，发展中国家和发达国家要实现共赢，政府和百姓要实现共赢，那么在共赢理念下我们国际志愿服务面临着多元化发展的一个新格局，包含政策目标的多维化，服务方向、服务内容的变化和多元化的并存，服务模式的多样化，合作方向的多国多领域化，以及资金来源的多元化。

### 三、国际志愿服务面临的共同挑战和国际志愿服务良性运行的几个条件

国际志愿服务面临的两个大方面的挑战，一是整个社会发展背景的挑战，国际志愿服务不能不面对当前国际政治经济形式复杂多样，比如恐怖主义的存在造成的可能的需要很紧急的救助和援助；同时，地区差异和文化冲突越来越多突出，这种背景给我们提出了挑战。二是国际志愿服务运行挑战，志愿服务方式和项目的选择、设计、管理，志愿者的安全等，这实际上在今天这个社会都变成很突出的问题。

大家昨天其实用很大的力量来讨论国际志愿服务良性运行，要实现良性运行需要做好以下几个工作：

一是需要完善志愿服务资金保障体系。保障固定资金来源，除政府之外还有社会力量动员和介入，形成资金保障体系。

二是做好志愿服务项目设计。有一个特别重要的问题，如何准确评估受援地区的需求，如何把国际志愿服务的资源 and 地区最大的需求有机连接起来。

三是探索建立全球合作框架。我觉得这次会中国志愿服务提出了也展示了自己诚意和实力，非常希望和各国在志愿服务方面进一步实现区域乃至全球的合作。

四是志愿者选拔培训和整体素质提升。这中间有一个问题必须考虑就是志愿服务评估工作，特别是国际志愿服务项目价值核算，应该如何评估我们在联合国这个统一的领导下，各国国际援助的它的实际价值。

五是加强志愿服务成果进一步转化和拓展。无论是物质成果，还是精神成果，都能够有进一步归纳总结和转化发展的空间，以使更多的人受益于我们国际志愿服务。

