

联合国志愿服务人员组织总协调员丁查德先生在国际志愿服务大会上的闭幕致词

尼日利亚国家青年服务团主任 Mary女士，
北京市志愿服务联合会主任郭新保先生

致词内容

我非常荣幸能在本次大会闭幕仪式上致词。一年半以前，我很荣幸和郭新保先生结识并成为了朋友，我们就志愿精神和境界，志愿服务在中国潜力，志愿服务在世界其他国家的潜能，尤其在中等收入国家的潜能进行了畅谈。

我们的会谈持续了很长时间，产生了一个邀请全球的各志愿组织负责人和专家在一起交流、分享的想法。现在，我们的想法变成了现实，我很高兴和您在第一届国际志愿服务大会上经历了愉快的两天。

我非常赞赏在郭主任卓越的领导力下，北京市志愿服务联合会在合办本次大会上所做出的贡献。我被您的评价和BVF工作人员和志愿者为承办本次会议所作出的贡献深深折服。

同时，我也感谢并祝贺每一位与会代表为本次大会所带来深刻的见解和所做出的贡献。我们不但有幸聆听发言者们站在自己的角度上的志愿经历，而且分享了来自非洲、亚洲、南非、欧洲以及中欧国家和地区的国家志愿服务组织，发展合作处，从事志愿服务的组织和专家们的观点和视角。

首要的是，志愿服务的对象是人。通过这些坦诚的，令人兴奋的和具有建设性的交流，我们很强烈的感觉到加强志愿者组织间的沟通的重要性。基于此点，我感谢出席会议的每一名代表。

中国与志愿服务

当UNV在1981年第一次来到中国的时候，中国刚刚正在开始“改革开放”阶段。从那时起，中国经历了非凡的增长上升期。同时，UNV一直保持同中国各个合作伙伴的强有力的合作。我们已经携手合作将志愿服务变成一个对于中国社会和经济发展的驱动力。



昨天，在中国志愿服务联合会的邀请下，我荣幸的出席观看了一场来自于中国各志愿组织表演的感人的演出。从全场异彩纷呈的原创演出来看，演员们展示了中国邻里守望文化的深厚内涵。我特别对那位小雷锋的热心印象深刻，他毫无保留的将遗产捐献给社区服务。

会议的重要成果

新的志愿服务合作空间已经开启，其中包括经验交流，互派志愿者，合作项目的部署。指导的综合能力正在日益壮大，引领各种全新的志愿合作关系建立。志愿服务比以往任何时候都越来越主流，统筹的更好，组织的更好。这一点从过去的几天以来大家的充分的讨论很好的证明了这一点。

下面，我再就其他方面分享3个观点：

1) 项目的有效管理。项目管理要建立在对于充分理解所有参与者的需求上，我们需要保证志愿项目首先在设计和计划上是深思熟虑的，也就是要以目标为导向来指引决定的做出。国际志愿交流的理念也需要不断扩展和深化，只有这样，一些传统的项目才能和实际紧密的结合，更加有地气。在具体方式的实施上必须要以项目的设计目标和管理目标为导向。

2) 有效的志愿管理。谈到有效的志愿管理是十分重要的。首先，我们必须确保选择了合适的人去管理。什么是合适的人呢？他们应该是具有合适的专业技能本领，而且有正确的动机去参与志愿服务和承担和能力相适合的级别义务。我们需要确保人人都有平等的机会参与志愿服务，一些边缘化团体缺乏这样的意识和平等的机会参与。所以，在他们做志愿服务的时候，我们需要给他们提供培训和支持。我们需要给予社会团体适当的政治空间，同时有一个强有力的法律框架来保护志愿者们。此外，当我们刚开始进行国际志愿服务的时候，我们起初要把注意力集中到短期的培训上。

3) 我们正处于建立各种志愿合作伙伴关系的美妙时期。持续变化的发展格局代表新的参与者会扮演更大的角色，联合国正在将志愿服务多样化，无论是私营部门的参与，还是国有群团参与（包括政府和非政府组织）都正在加速改变他们运营模式以及寻找新的合作伙伴。这呼吁建立一个动态的包含创新的方式和广泛合作的发展框架。我们需要重新树立新的志愿服务合作伙伴关系。比如，大学对于志愿服务研究的网络联盟的新举措。

所以，无论是对于中国还是其他国家，越来越清晰的一点就是对于有效的海外发展合作来讲，志愿服务都是一个核心问题和必然的事情。志愿服务的理念和加强南南合作和许多中等收入国家有海外发展策略的核心原则不谋而合。



这是双赢的具体体现，同时给志愿组织团体，私营志愿团队和志愿个人带来巨大的利益。

当今，不可否认绝大多数的国际志愿项目都还是北南合作但是这种局面现在开始变化。对于国际志愿服务的未来，我们的目标是南北合作，南南合作和北南合作。

放眼未来，我对于国际志愿的前景深感鼓舞，我们可以一起开创未来。志愿者参加国际和国内志愿服务的绝对规模充分证明了这一点。

- 尼日利亚每年动员超过25万的志愿者；
- 韩国的KOICA已经派遣50000名的国际志愿者；
- 中国的北京注册志愿者已超过200多万；

此外，本次参会的国家已经派遣了超过500名联合国志愿者，同时每年动员超过300名的国际志愿者。

2030年可持续发展全球目标给志愿服务提供了一个黄金机会来取得这种效果。中等收入国家的志愿者们能够提供技术上的支持在每个目标区域；他们也会给边缘化志愿团队提供支持，不让任何人掉队；他们可以通过培训提高志愿服务意识高度来改变他们的做法；他们可以被充分的动员起来来充实“志愿大数据”

这种新型的全球发展议程需要创新的方法途径去克服发展中遇到的挑战，同时也需要能够合作的新的空间。这两天，我们已经开始解锁一些方法、途径。并且我很高兴的看到我们已经开辟了合作的空间。

我希望我们将已经取得共识变成政策，这样的话，国际志愿项目和国际志愿者将会在未来得到保障。

闭幕式

在闭幕式上，我要鼓励所有的参会者看到这次会议将是全面交流的开始。

当我们谈到全球目标实现的时候，信息的随时沟通和共享，分享成功的做法以及面对挑战的解决办法将是最为关键的。分享最好的实践做法和新的理念是最优先的头等事情。因此，我们必须共同合作来搭建一个全球画的经验共享平台，才会保证我们想法的实施。



UNV已经做好准备和您一道来驱动和推进。

就我个人而言，我还想感谢我的中国部门的张晓丹和Eirene为筹办这次大会所做出的努力。并且最后，让我再一次的祝贺所有的参会代表们，感谢您们所带来的具有建设性的讨论和共识，这些都会确保国际志愿服务对于国际发展一个强劲的驱动力。

谢谢大家！

