

北京市志愿服务联合会文件

京志发〔2017〕2号

北京市志愿服务联合会 2017 年工作要点

2017 年，北京市志愿服务联合会工作总体思路是：深入学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记视察北京重要讲话精神，坚持以培育和践行社会主义核心价值观、满足人民群众日益增长的社会服务需求为出发点，坚持党建引领，聚焦服务首都功能定位和百姓民生，大力支持和发展志愿服务组织，进一步夯实志愿服务工作基础，提升志愿服务的传播力、引导力、影响力，动员全市志愿者为建设国际一流的和谐宜居之都贡献力量，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

一、坚持以党的建设为引领，充分发挥联系服务引导职能，

培育和壮大基层志愿服务组织

1. 进一步加强志愿服务领域党的建设。在全市志愿服务组织中深入开展党的十八届六中全会精神宣讲活动，认真学习宣传贯彻六中全会精神决策部署。重点做好习总书记考察北京重要讲话精神学习活动，实现党员党性教育经常化。继续推动具备条件的志愿服务组织设立党的组织，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用。加强共产党员、共青团员带头参与志愿服务，发挥党员团员的先锋模范作用和骨干作用。

2. 以志愿服务为载体，培育和践行社会主义核心价值观。发挥志愿领域先进典型带动作用，开展优秀志愿服务组织、项目和志愿者评选表彰。壮大志愿服务文化宣传队伍，全年开展志愿文化宣讲 300 场。创新宣传形式，利用直播、短视频、动画、微电影等形式推广志愿服务文化。拓宽宣传渠道，加大在户外大屏、分众传媒等投放志愿服务公益广告力度，建立新媒体矩阵，与新媒体网站合作开辟专栏。加强网络文明志愿者队伍建设，积极参与构建清朗网络空间工作。结合“3·5”“12·5”等重要时间节点，举办学雷锋志愿服务主题活动，营造志愿服务良好氛围。加强《北京市志愿服务工作简报》编发工作，及时宣传推广首都志愿服务工作的新举措、新成效。

3. 完善志愿服务组织分类引导和支持机制。发挥市志愿服务联合会枢纽职能，推动各领域、各行业成立“枢纽型”志愿服务组织，建立分类管理、服务、引导工作机制；加快推进市级“枢纽型”社会组织、非公企业、专业社工机构等社会领域志愿服务

组织全覆盖；促进学校、企业、社会组织中的志愿服务组织与街道乡镇、社区村团组织的长期对接关系，探索志愿者派驻机制，进行共建共助。加强职工志愿服务和巾帼志愿服务队伍体系建设。优化“志愿服务组织孵化与发展支持平台”项目，通过政策扶持、经费支持、资源对接、培训督导等方式，引领带动志愿服务组织规范化发展。

4. 发展重点领域志愿服务队伍。健全专业志愿服务组织认定标准及专业志愿者管理机制。支持扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学和大型社会活动等重点领域志愿服务组织建设。落实《北京市“十三五”时期应急体系发展规划》要求，与市应急办等单位共同推动社区应急志愿服务站建设。探索建立京津冀应急志愿服务信息共享和协作联动机制。加强“团干部+社会工作者+志愿者”的基层工作队伍建设，积极参与共青团工作改革创新。

5. 创新志愿服务社会动员方式。积极落实习总书记会见全国文明家庭代表时的重要讲话精神，切实抓好“志愿家庭”行动计划，将“志愿家庭”纳入“文明家庭”“最美家庭”“平安家庭”创建工作，推动“志愿家庭”进学校、进机关、进社区。落实《关于北京市中小学开展志愿服务工作的意见》，健全中小学志愿服务工作长效机制，推动志愿服务纳入学校教育全过程全阶段。不断总结依托互联网手段开展动员的工作模式。

二、立足首都战略定位和服务百姓民生，推动志愿服务常态化发展

1. 全面加强城市治理志愿服务。与通州区合作，培育城市管理领域专业化志愿者队伍，服务首都城市副中心建设。指导通州区、怀柔区、延庆区等3个全国文明城市（区）提名城区做好志愿服务专项工作。聚焦“大城市病”治理，加大大气污染治理力度，继续开展“V 蓝·北京——我的环保日记”公益行动，持续推动保护蓝天、保护碧水、保护文物、服务社区、服务社会五大志愿行动，动员志愿者积极参与垃圾分类等城市治理志愿服务，助力城市精细化管理。巩固提升平安地铁志愿服务项目。

2. 加强公共文化设施志愿服务工作。总结首都图书馆、首都博物馆等文化设施志愿服务工作经验和模式，全面推进我市公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、科技馆和革命纪念馆学雷锋志愿服务，规范志愿服务内容和形式，健全志愿服务制度和标准。

3. 广泛开展“邻里守望”扶老、助残、扶贫志愿服务。进一步加强助老志愿服务工作，与市民政局、市老龄办合作，巩固“青春伴夕阳”志愿服务项目，研发推广适合于社区、居家养老的志愿服务项目模式，探索建立全市助老志愿服务统计指标体系。深化“阳光行动”助残志愿服务，贯彻落实《关于进一步加强首都志愿助残工作的意见（试行）》，依托温馨家园建立志愿者之家，开展助残志愿服务技能大赛。整合各方资源，广泛动员团员青年通过志愿服务踊跃投身扶贫攻坚战。

4. 做好大型活动志愿服务工作。根据中央和北京市统一部署，进一步打造首都志愿服务工作“靓丽”名片，高水平完成“一带一路”国际高峰合作论坛等大型活动志愿服务保障工作，指导延

庆区做好 2019 年北京世园会志愿服务筹备工作，积极推进迎接 2022 年北京冬奥会、冬残奥会志愿服务工作。完善大型活动志愿者动员机制，培养、储备一批大型活动志愿服务管理人才和业务骨干。强化志愿服务的育人功能，通过志愿服务激发广大青年奉献社会、报效祖国的热情，引导社会和谐、文明进步的新风尚。

5. 推动志愿服务“走出去”。配合国家“一带一路”倡议和首都国际交往中心建设，继续推动联合国志愿服务第三期合作，实施好志愿者国际外派项目，推动志愿服务专家和理论成果“走出去”。举办第二届国际志愿服务交流大会，加强与“一带一路”国家城市的志愿服务交流与合作，讲好中国故事，传播好中国声音。积极向商务部设立的南南合作援助基金申报国际志愿服务合作项目。

三、坚持以制度化建设为主线，夯实志愿服务工作基础，激发基层志愿服务组织活力

1. 加强志愿服务项目支持平台建设。出台北京市《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》。广泛争取政府购买服务资金支持，完善项目督导、评估和服务机制，探索建立统一、高效的志愿服务组织参与政府购买综合服务平台。扩大“小微志愿服务项目支持计划”实施范围和规模。支持志愿服务组织通过承接公共服务项目、参加公益创业和公益创投、争取政府补贴与社会捐赠等途径，解决志愿服务运营成本问题，为组织持续发展提供动力。

2. 不断完善志愿服务信息平台。改进“志愿北京”信息平台功能，提升用户体验，加强手机 APP、微信公众号研发，不断提

升平台的权威性、专业性与功能性。大力推动志愿者和志愿服务组织开展服务记录，探索将志愿服务记录纳入社会信用工作。编制《北京市志愿服务指南 2017》（“志愿服务大黄页”）。做好全国志愿服务信息系统建设运行工作，推动数据归集，逐步构建志愿服务大数据中心。加强“志愿北京”平台和全国志愿服务信息系统数据信息安全。

3. 优化志愿服务终端平台。开展第三批首都学雷锋志愿服务站（岗）命名创建活动。推进商务楼宇志愿服务站建设，完成社区志愿服务站规范提升工作，探索在有条件的农村社区建立社区志愿服务站。配合有关部门，推动“社区青年汇”“妇女之家”“巧娘工作室”“温馨家园”等志愿服务阵地建设。加强全市志愿服务阵地整合，完善覆盖各类阵地的“北京市志愿服务终端平台电子地图”。

4. 加强志愿服务培训。广泛开展志愿服务新政策新法规的培训宣传工作。贯彻落实《中国志愿服务培训工作“十三五”时期发展规划（2016-2020）》，持续推动志愿服务“四师五员”培训计划，重点加强区级层面志愿服务培训人才建设。探索分领域建立培训示范基地 5 个，编撰志愿服务行业入门指导手册，广泛开展应急自护和防灾减灾知识宣教普及活动，完善“志愿北京”平台在线培训课程，提高志愿服务培训的专业化、信息化水平，扩大志愿服务培训覆盖面。

5. 深化志愿服务理论研究。加强中国特色志愿服务“智库”建设，推进志愿服务理论体系研究，推出《中国特色志愿服务理

论体系丛书》第二批、第三批成果。完善志愿服务研究人才培育机制，支持青年学者参与志愿服务研究，出版《志愿服务研究学术文库》，逐步建立志愿服务学术评价机制。引进出版国外高水平志愿服务理论专著。启动志愿服务标准化体系研究项目，探索志愿服务学科化发展。

6. 完善志愿服务保障激励。启动《北京市志愿服务促进条例》修订的前期调研。与市残联联合出台《北京市助残志愿者管理办法（试行）》。完善志愿者嘉许、回馈和保障制度，探索依托互联网建立志愿服务嘉许回馈制度。做好实名注册志愿者保险工作，制定《实名注册志愿者人身意外保险管理办法》。完善联合会法律顾问制度，维护志愿服务组织合法权益。

四、加强联合会自身建设，不断提升核心能力和规范化水平

1. 优化志愿服务组织注册制度。简化志愿服务组织网上注册流程。研究制定志愿服务组织分级管理、注册指导等工作制度，完善志愿服务组织档案管理，加大志愿服务组织信息统报、指导监督、权益保障、激励支持等工作力度，建立志愿服务组织评审工作机制。

2. 加强联合会运行机制建设。筹备召开联合会第二次会员代表大会，完善联合会常务理事会、理事会、秘书长会制度。建立团体会员年度备案制度。优化志愿服务组织人力资源结构和人才培养机制，广泛吸收挂职、兼职人员和志愿者参与联合会工作，探索建立职业化志愿服务人才培养机制。

3. 加强联合会秘书处建设。落实联合会秘书处工作人员下基

层、联系志愿服务组织、直接参与志愿服务等制度，切实改进工作作风。通过集中培训、专题读书、经验交流、参观调研等形式，增强干部的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。

4. 积极争取政策支持，加大志愿服务资金支持力度。通过承接政府转移职能和参与政府购买服务等方式，争取财政资金支持。依托志愿服务基金会，探索建立资金募集渠道机制，拓宽社会化募集渠道，打造品牌项目。通过建立对项目的全过程监管，提升社会影响力。加强资金使用效率管理，发挥资金的最大效益。