

# 厦门市志愿者联合会

# 简 报

2019 年（第 8 期）

厦门市志愿者联合会

2019 年 3 月 20 日

---

## 目 录

### [调研动态]

厦门市志愿者联合会调研市义务交警队志愿服务工作

### [工作交流]

创新实干 三载磨砺——锻造“义务交警”全国品牌

[调研动态]

## 厦门市志愿者联合会调研市义务交警队志愿服务工作

3月19日下午，厦门市志愿者联合会会长詹沧洲一行到市义务交警队调研。厦门交警支队副支队长孙家墩、宣法大队大队长施灿、义务交警队负责民警林骅及11名义务交警队员代表参与座谈。

会上，詹沧洲会长听取了宣法大队大队长施灿关于市义务交警队2018年工作内容及2019年工作计划的介绍，以及与会义务交警队员对志愿者工作的感想和志愿服务过程中遇到的困难和建议。

詹沧洲会长充分肯定厦门市义务交警队的志愿服务工作，他盛赞义务交警队用爱心筑起一道交通安全防线，无愧于获得全国“四个100”学雷锋志愿服务先进典型最佳志愿服务组织的称号。对义务交警队下一步的发展，他提出四点意见：

一、认真学习习近平总书记关于志愿服务的重要讲话精神，不断增强做好义务交警志愿服务的责任感和使命感。不断增强做好志愿服务的政治自信，努力做好义务交警的志愿服务工作，当好为社会贡献的前行者、引领者，为厦门坚持高质量发展落实赶超，建设高素质高颜值现代化国际化城市多做贡献。

二、继续加强志愿者队伍建设，不断提升志愿服务水平。做好志愿服务，不仅要有良好的愿望和热情，还需要具备一定的专业服务技能。义务交警队队伍庞大，要在实践中不断总结完善，抓好志愿服务理念和精神的培训，提升志愿者的综合素质。要打牢思想基础，深刻领会国务院颁发的《志愿服务条例》精神。抓好专业技能培训，包括协勤的规范、简易事故的协处、不文明交通行为的纠正等，从自身做起，树立好义务交警的形象，为市民做榜样。

三、不断完善工作机制，持续推进志愿服务的常态化。志愿

服务是现代社会的文明进步的重要标志，贵在坚持，也重在坚持。市义务交警队要在实践中不断总结完善志愿服务机制，同时将实践中形成的经验上升到制度，固化总结；围绕注册登记、项目发布、服务时长记录等内容，进一步健全动员、宣传、协调、学习、培训、管理等运行机制，推动义务交警志愿服务的持续健康发展。

四、加大宣传力度，营造更加浓厚的志愿服务氛围。要运用各类媒体平台，加强对先进典型、好人好事的宣传，鼓舞士气，营造全社会理解和支持义务交警的浓厚氛围。同时，希望义务交警队从精神激励、物质回馈、安全保障、评先评优等方面，积极探索回馈激励机制。

## [工作交流]

# 创新实干 三载磨砺 锻造“义务交警”全国品牌

厦门市义务交警队成立于2015年5月10日，是厦门市公安局交警支队发起组建的一支交通志愿服务示范队伍，旨在凝聚社会力量参与文明交通共建和道路交通综合治理，共同推动全民精神文明素质提升，打造更加平安、畅通、和谐的城市道路交通环境。

队伍成立三年多来，已初步形成一套较为科学、成熟的队伍管理体制，品牌效应逐步增强，截止目前，共发展分支队伍10支，吸纳义务交警2494人，服务人次累计达13万人次，服务时长达23.9万余小时。期间，也涌现出以“独腿义务交警”谢启明为代表的许多“感动厦门”典型人物和事迹，为社会传递了满满的正能量。

一、制度健全、管理科学、队伍健康有序发展。一是建全队

伍规章制度，出台了《义务交警队伍管理办法》等队伍规章制度；二是实施层级培训、考核体系，将义务交警分为预备队员、见习队员和正式队员，设置不同的培训课程和考核标准，提升志愿者服务技能和素质；三是健全队伍装备建设和安全保障，为义务交警配置了协勤装备和制式队服，统一形象，并依托市政法委志愿者平台，让每位义务交警享有60万元的协勤期间人身保险，保障后顾之忧；四是创新研发了手机端的微信管理平台，满足任务领取和积分授予的手机可视化操作，实现人性化、科技化高效管理。

二、坚持开展六大志愿服务项目，传播文明交通理念。一是开展“守护斑马线，义交在行动”。每天晚高峰，在全市36条无灯控斑马线，协助引导机动车有序通行，护送市民安全过街；二是开展“呵护上学路，义交在行动”在全市35所中小学设立了护学岗点，每天上放学时段护送莘莘学子平安出入校；三是开展“情暖返乡路，义交伴你行”活动。在火车站、东渡邮轮码头和五通码头等游客集散地设立了“情暖返乡路”周末协勤服务岗，为往来厦门的台胞、中外游客出行护航；四是开展“交规牢记心间，安全常伴心间”交通安全宣传进校园活动，据不完全统计，三年来，义务交警共开展了近200场“交通安全进校园”活动；五是开展社区交通安全系列主题普法宣传，利用周末、节假日到社区、街道、繁忙商圈开展“礼让斑马线、义交在行动”等交通安全宣传活动；六是开展重大交通护航活动，积极参与厦门金砖会晤、海峡论坛、九八投洽会、厦门国际马拉松赛等重大活动赛事交通畅通保障。协助民警引导车辆停放、保障行人通行，并为国内外来宾提供咨询服务。

---

送：市文明委领导；省志愿者协会，市委文明办

发：市志愿者联合会会长、副会长，各常务理事单位

---

(共印50份)