

厦门市志愿者联合会

简 报

2019 年（第 12 期）

厦门市志愿者联合会

2019 年 4 月 19 日

目 录

[调研动态]

厦门市志愿者联合会调研凤凰花志愿服务工作

[工作交流]

满城竞开凤凰花 —— 凤凰花志愿者用青春守护生命

[调研动态]

厦门市志愿者联合会调研凤凰花志愿服务工作

4月16日，厦门市志愿者联合会会长詹沧洲一行到市卫健委开展“凤凰花”志愿服务大队工作专题调研。

詹沧洲会长一行参观市卫健委文明创建展馆“文明之光”，听取市卫健委党组书记、主任姚冠华、直属（机关）党委书记魏晓萌汇报凤凰花志愿服务工作情况，与凤凰花志愿服务大队、直属队及各分队负责人代表座谈交流。

詹会长高度肯定市卫健委凤凰花志愿服务工作，认为凤凰花志愿服务大队在党委政府高度重视下，注重发挥系统专业优势，不断完善制度机制建设，逐步扩大凤凰花志愿服务品牌的社会影响力，并就做好下一步工作提出要求，强调要认真学习领会习总书记关于志愿服务的重要讲话精神，不断深化对志愿服务的认识；开展志愿服务工作要突出行业特色，做好志愿服务项目策划运作；要健全完善制度机制建设，推动凤凰花志愿服务工作系统化、常态化；要加强志愿服务文化建设，营造良好的舆论氛围。他希望凤凰花志愿服务大队及各分队，通过深入社区农村开展义诊服务，普及医疗卫生知识，传播志愿服务文化，吸引更多热心公益事业的人参与，打造更多具有卫健系统特色的志愿服务品牌，让“凤凰花”开得更加鲜艳、更加红火。（市志愿者联合会提供）

[工作交流]

满城竞开凤凰花 ——凤凰花志愿者用青春守护生命

近年来，市卫生健康系统凤凰花志愿服务大队以文明创建为载体，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，深入开展了丰富多彩的志愿服务活动，进一步凝聚合力，展示行业形象，为文明厦门建设作出了积极贡献。先后荣获“厦门会晤筹备和服务保障工作先进集体”、“福建省学雷锋志愿服务活动示范点”、“福建省首批百家优秀志愿服务组织”、“福建省学雷锋志愿服务最美志愿服务组织”等荣誉称号。

一、整合升级、全面启动。自2016年市卫健委整合升级实施全系统志愿服务工作，组建凤凰花志愿服务大队后，统一标识为厦门市夏日盛开的“凤凰花”，全面诠释火热青春的行业志愿服务精神。在开展志愿服务活动时，充分展示凤凰花元素，进一步扩大了品牌的影响力和美誉度。目前，市卫健委凤凰花志愿服务大队下辖14支特色直属队以及由各基层单位组成的20支分队，网络注册志愿者5452人。在抗击“莫兰蒂”强台风中，在“树文明新风，迎金砖宾客”服务厦门会晤活动中，始终有凤凰花志愿者奋战一线、奋战全程的靓丽风景，《紫光阁》、厦门电台电视台、厦门日报、海西晨报等主流媒体纷纷进行了专版报道。

二、围绕中心、服务大局。一是服务重大社会保障。2015年以来，凤凰花志愿者承担了国际马拉松比赛、海峡论坛、中国国际投资贸易洽谈会以及抗击强台风莫兰蒂、服务厦门会晤等400

多场重大社会活动和抢险救灾行动。二是积极参加文明城市创建。组织全系统结合行业特色开展“快乐健步走，文明齐动手”洁净家园活动；充分利用“3.5”学雷锋纪念日、“12.5”国际志愿者日等时间节点，到共建结对、文化共享的村和基地，开展垃圾分类宣传、“八不”行为规范宣传、送医送药送健康等主题志愿服务。发动全系统各类专家积极参与社区书院建设，精心打造特色讲堂；积极开展敬老、爱幼、助残等志愿服务，深入开展农村计生帮扶、幸福工程、金秋助学等生育关怀项目，近400万计生群众受惠。

三、建章立制、拓展延伸。一方面，凤凰花志愿服务大会逐步健全完善了志愿者招募注册制度、志愿者管理和教育培训制度、志愿服务记录制度、志愿服务中党团员带头制度、嘉奖激励制度等各项规章制度，形成了一套行之有效的工作运行机制。目前，凤凰花志愿服务分队基本上都有服务制度、培训安排、资金保障和嘉奖礼遇等具体措施，并注意发现解决工作中遇到的各种问题，总结工作经验，加强交流协作，创造性地开展工作。另一方面，凤凰花志愿者队伍总人数不断增大，具备专业素质的志愿者比例显著增加。2017年12月，凤凰花志愿服务大队再添1支市级分队、2支区级分队，进一步弘扬志愿服务精神，延伸拓展全系统志愿服务工作。2018年6月“厦门急救”凤凰花志愿服务APP上线，截止目前，院前急救凤凰花志愿者通过AHA培训获得BLS证书的已达1723人。（凤凰花志愿服务大队提供）

送：市文明委领导；省志愿者协会，市委文明办

发：市志愿者联合会会长、副会长，各常务理事单位

(共印50份)