

# 昆明市创建全国文明城市 社会志愿服务工作指挥部办公室

---

## “我的城市我的家 文明城市靠大家” 昆明市创建全国文明城市 2018 年学雷锋 志愿服务系列活动方案

为进一步深化昆明市全国文明城市创建工作，充分发挥志愿者在创文工作中的生力军作用，加强我市创建全国文明城市社会志愿服务工作，切实发挥志愿服务活动在建城中的积极作用，掀起志愿服务新高潮，社会志愿服务工作指挥部决定开展昆明市创建全国文明城市 2018 年学雷锋志愿服务系列活动，现拟定方案如下：

### 一、活动主题

“我的城市我的家 文明城市靠大家”

### 二、活动时间、地点

时间：2018 年 1 月-12 月

地点：昆明市各县（市）区、开发（度假）园区

### 三、组织单位

**主办单位：**昆明市创建全国文明城市社会志愿服务工作指挥部

**牵头单位：**市文明办、团市委、市民政局

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

### 四、活动计划及内容

#### （一）常态化志愿服务活动

1.学雷锋广场志愿服务活动。加大学雷锋广场建设力度，以街道为依托建立学雷锋广场，要求各县（市）区、开发（度假）园区在每个街道设立至少一个学雷锋广场（各区将各街道学雷锋广场活动地点汇总后，统一上报社会志愿服务工作指挥部），每周周六固定为志愿服务日，协调辖区资源、开展便民志愿服务、邻里守望志愿服务、党员志愿服务、行业志愿服务、创文宣传志愿服务活动，各市级责任单位要积极主动与各区进行对接联系，参与到志愿服务日活动中。

**牵头单位：**各县（市）区、开发（度假）园区

**责任单位：**各市级责任单位

2.学雷锋志愿服务站点服务。继续推动学雷锋志愿服务工作站建设，以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点（社区按照“七个有”标准建立，公共文化设施、景区景点、窗口单位按照“四个有”标准建立）。站点要结合实际开展服务，做好学雷锋昆明市志愿服务手册的记录，各市级责任单位、各区要针对主责及属地的学雷锋志愿服务站开展常态化督导检查，确

保站点建设不滑坡。

**牵头单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、各市级责任单位

3.文明交通志愿服务活动。以城市主要道路交通路口和交通高峰时段为重点，组织志愿者开展疏导交通、维护交通秩序、劝阻交通不文明行为等服务，引导过往市民自觉树立讲文明、守秩序的榜样形象，倡导文明交通，提升城市文明。

**牵头单位：**市公安局交警支队

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、各市级责任单位

4.党员志愿服务活动。发挥党员示范带头作用，继续深化党员志愿服务进社区活动，要依托社区学雷锋志愿服务站、学雷锋广场、文明交通志愿服务站点等阵地、围绕空巢老人、留守儿童、困难职工、残障人士等重点群体，以群众所需为目标，创新服务形式，精心设计活动内容，避免活动开展流于形式。

**牵头单位：**市委组织部、市级机关工委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、各市级责任单位

5.开展“五进”社区志愿服务活动。各级要按照部门职能，打造文化、医疗卫生、法律、环保、消防等专业志愿服务队，开展文化惠民演出、疾病普查预防、法律咨询、垃圾分类、防火演习等“五进”社区志愿服务活动，各牵头单位要积极开展志愿者

培训，确保每个社区至少组建文化、医疗卫生、法律、环保、消防 5 支专业志愿服务队，并能正常开展活动。

**牵头单位：**市文化广电体育局、市旅发委、市卫计委、市司法局、市环保局、市公安消防支队

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

## （二）月度主题志愿服务活动

**一月关键词：**喜庆

1.主旨：以元旦为时间节点，开展志愿服务活动。

2.活动内容：

（1）开展“我们的节日·元旦”活动。针对元旦这一主题精心设计活动载体，传播节日文化，充分展示中华民族传统节日的丰富内涵，改陋习树新风，精心组织走访慰问、专项救助、送温暖等活动，着力解决好群众生产生活中的市级困难，倡导崇德向善之风。

**牵头单位：**市文明办、团市委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**二月关键词：**团圆

1.主旨：以春节为时间节点，开展志愿服务活动。

2.活动内容：

（1）开展“我们的节日·春节”活动。针对春节这一主题精心设计活动载体，突出辞旧迎新、祝福美好的主题，举办联欢晚会，三下乡等活动，营造欢乐祥和团圆的氛围。

**牵头单位：**市文明办

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（2）开展春运“暖冬行动”志愿服务活动。在交通蜀绣等人流密集的地方，提供安全劝导、秩序维护、咨询引导、便民利民、帮扶救助等领域的志愿服务。

**牵头单位：**市交运局、市公安局交警支队、团市委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**三月关键词：“奉献”**

1.主旨：以3.5学雷锋日为时间节点，启动昆明市2018年学雷锋志愿服务系列活动。

2.活动内容：

（1）结合3·5学雷锋日，开展学雷锋志愿服务月活动，各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位集中在3月份，围绕学雷锋为主题，开展志愿者注册、志愿服务制度化落实、学雷锋广场志愿服务日、党员志愿服务、五进社区志愿服务等活动。

**牵头单位：**市文明办、团市委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（2）开展市级层面学雷锋志愿服务大型活动。围绕“建设文明城 保护母亲河”为主题，于3·5当天在南滇池沙滩公园设主会场开展保护滇池、植树造林活动，在晋宁区郑和文化广场设分会场开展学雷锋广场志愿服务活动，活动规模为500余人。

**牵头单位：**市文明办、团市委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**四月关键词：“文明”**

1.主旨：倡导文明新风尚，传递社会正能量

2.活动内容：

（1）开展“文明祭祀 树新风”活动。为传承历史文化、弘扬传统美德、倡导现代殡葬文化理念，结合4月5日清明节，大力营造“移风易俗，文明祭祀，绿色清明，文化清明”的良好氛围，倡导市民过一个健康、文明、绿色、低碳的清明节，开展文明祭祀、节俭祭祀、安全祭祀等志愿服务活动。

**牵头单位：**市文明办、市民政局

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（2）开展“文明上网”志愿服务活动。开展争做好网民主题实践活动，围绕文明上网为主题，通过线上“传递网络正能量”网络专题线上展示，线下网络文明宣讲员进网吧、进学校、进企业、进社区等方式，倡导营造清朗网络空间。

**牵头单位：**市网信办

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（3）开展扶贫攻坚志愿服务活动。开展助力脱贫攻坚工作，整合各方资源，组织志愿者开展使用技术、职业技能等培训，开展扶贫关爱、脱贫宣讲、中国扶贫网推广、农村人居环境整治、邻里守望、孝老爱亲等多项志愿服务活动。

**牵头单位：**市扶贫办

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**五月关键词：“健康”**

1.主旨：围绕建设昆明成为具有国际影响力的中国健康之城为目标，打造健康春城品牌。

2.活动内容：

（1）开展“54KM 随心而行”文明之城 志愿之城 健康之城大型公益徒步活动，通过环滇徒步倡导绿色、健康生活，倡导志愿服务理念，为先心病患儿等困难青少年群体筹款，并同时开展文明旅游、环境保护等志愿服务活动。

**牵头单位：**团市委、市文明办、市广播电视台

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（2）开展“520—爱星接力”阳光助残志愿环跑活动，坚持以人为本、创建为民的工作理念，组织和动员广大青年志愿者的参与和支持，采取健身环跑的形式，参与互动体验活动，宣传和倡导社会大众关注残障青少年群体的身心健康。

**牵头单位：**团市委、市残联

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（3）开展“健康昆明”义诊活动。组织医疗专业志愿者进贫困村县、进社区围绕重点、困难人群开展健康普查、疾病知识预防与宣传、免费义诊等活动。

**牵头单位：**市卫计委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

## 六月关键词：“关爱”

1.主旨：结合六一儿童节，针对残障儿童、困境儿童、留守儿童、随迁儿童等重点青少年群体，开展关爱活动。

### 2.活动内容：

（1）结合六一儿童节，在节点前后集中开展志愿服务活动。以“社工+志愿者”服务模式，针对困境儿童、留守儿童、随迁儿童提供亲情陪伴、心理疏导、品格教育、生活照料等关爱服务，建立常态化服务机制。

**牵头单位：**市教育局、团市委、市关工委、市妇联、市残联

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（2）开展“春雨”工程。通过大力开展文化志愿服务活动，建立一支热心公益、素质优良、结构合理、积极奉献的文化志愿者队伍，推出一批文化志愿服务品牌活动，着力拓宽文化帮扶和文化援助渠道，积极促进公共文化服务体系建设。

**牵头单位：**市文广体、市旅发委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（3）开展助残阳光行动。组织关爱残障儿童的“五个一”活动，帮助残障儿童家庭读一本书、看一次电影、游一次园、参观一次展览、参加一次文化活动。让更多的人关注弱势青少年群体并给予他们更多的关爱，促进社会的和谐。

**牵头单位：**市残联

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

(4) 开展巾帼志愿暖人心活动。充分发挥巾帼志愿服务立足社区、面向家庭、深入群众的优势，以增强人民群众的幸福感和获得感，满足人民日益增长的美好生活需要为目的，引导广大妇女群众大力弘扬雷锋精神，动员和凝聚更多的妇女朋友来服务社会、奉献爱心，开展志愿服务活动。

**牵头单位：**市妇联

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**七月关键词：“初心”**

1.主旨：围绕七一建党节，以“不忘初心 牢记使命”为主题，发挥党员示范带头作用，开展党员志愿服务系列活动。

2.活动内容：

(1) 开展党员进社区志愿服务活动。组织党员志愿者立足社区所需，依托学雷锋广场，学雷锋志愿服务站，文明交通志愿服务站点，设计活动内容，创新活动项目，开展志愿服务活动。

**牵头单位：**市委组织部、市级机关工委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

(2) 开展党员志愿者关爱志愿服务活动。围绕空巢老人、留守儿童、困难职工、残障人士等重点群体，广泛开展精准对接民生需求的志愿服务活动。

**牵头单位：**市委组织部、市级机关工委、市总工会

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**八月关键词：“融合”**

1.主旨：以八一建军节为时间节点，深化国防教育，依托军民共建开展系列活动。

2.活动内容：

（1）开展无偿献血志愿服务活动。组织广大部队官兵、公安消防、志愿者等参加无偿献血志愿服务活动，宣传普及献血知识。

**牵头单位：**团市委、市公安局、市双拥办

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（2）组织民兵、退伍军人等利用假期闲暇时间参与到社区的志愿服务活动中，并发挥优势，开展国防教育宣传等活动，通过社区为军人志愿者搭建志愿服务平台，让志愿者们实现了自身价值，使辖区居民得到实惠。

**牵头单位：**市警备区、市民政局、市双拥办

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（3）开展“全面消防我行动”活动。组织消防志愿者进学校、进企业、进社区开展消防知识普及，消防演习预演、消防志愿者专业培训等志愿服务活动。

**牵头单位：**市公安局消防支队

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**九月关键词：“团结”**

1.主旨：结合中秋节、无车日时间节点，在全社会营造团圆、的良好氛围。

2.活动内容：

(1) 开展“我们的节日·中秋节”活动。以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以“团结、团圆、和谐、喜庆”为主题，充分发挥传统节日在加强公民思想道德建设中的重要作用，深入挖掘中秋节日历史文化内涵，广泛开展形式多样的民俗文化活动。

**牵头单位：**市文明办

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

(2) 围绕9月22日“无车日”开展绿色出行志愿服务活动。依托无车日为时间节点，开展倡导绿色出行，文明交通主题志愿服务活动。

**牵头单位：**市交运局、市公安局交警支队

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

(3) 以民族团结为主题开展志愿服务活动。围绕民族团结，共建和谐，联系民族宗教团体，开展志愿服务活动。

**牵头单位：**市民委、市宗教局

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**十月关键词：“复兴”**

1.主旨：结合国庆节、重阳节时间节点，崇尚社会主义核心价值观，营造和谐氛围，开展志愿服务活动。

2.活动内容：

(1) 开展“厉害了 我的国”志愿者宣讲活动。结合国庆节，十一黄金周，依托社区、公共文化设施、景区景点、志愿服务站

点等，开展“厉害了 我的国”志愿者宣讲活动，并同时开展文明旅游志愿服务活动，通过志愿者讲述身边发生的美好故事，弘扬社会主义核心价值观。

**牵头单位：**市委宣传部、市文明办

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（2）开展“让晚霞更灿烂”活动。结合重阳节，组织志愿者和社会力量进社区针对空巢、高龄、失独、失能、困难老人及困难职工等群体开展“五个一”志愿服务（即：开展一次家政服务、开展一次节日慰问、开展一次医疗义诊、开展一次心理辅导、开展一次文艺活动）。

**牵头单位：**市民政局、市老龄办

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

（3）以移风易俗为主题开展志愿服务活动。针对陈规陋习，倡导好家庭好家教好作风，以发出倡议、树立典型等为抓手，深化宣传教育，提高群众知晓率和参与度，促使群众性精神文明建设蔚然成风。

**牵头单位：**市文明办

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**十一月关键词：“环保”**

1.主旨：围绕保护母亲河，生态环保开展活动，提升市民环境保护的意识。

2.活动内容：

(1) 开展关爱山川河流志愿服务活动。围绕入滇河道，组织志愿者开展常态化巡河、捡拾垃圾、清理河道等滇池关爱志愿服务活动，宣传环境保护法律法规和环保知识。

**牵头单位：**市环保局、市滇管局

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

(2) 开展生态环保志愿服务活动。开展垃圾分类、保护红嘴鸥等生态环保志愿服务活动，倡导市民保护生态环境，打造美丽春城。

**牵头单位：**市环保局

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

**十二月关键词：“共享”**

1 主旨：全力做好创建文明城市迎检工作，确保志愿服务各项工作任务指标圆满完成。

2.活动内容：

(1) 结合 12.5 国际志愿者日，由指挥部牵头，市级层面开展一场大型志愿服务活动，同时结合“四个 100”先进典型评选，在全社会掀起志愿服务的高潮。

**牵头单位：**市文明办、团市委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

(2) 认真对照创文指标要求，检查各项工作任务完成情况，按照志愿者谁注册谁负责的原则，保障志愿者到岗出勤并开展活动。同时，做好市民志愿服务知晓率、支持率的问卷调查工作，

在全社会营造良好的志愿服务氛围，确保创文志愿服务任务指标圆满完成。

**牵头单位：**市文明办、团市委

**责任单位：**各县（市）区、开发（度假）园区、市级责任单位

## **五、工作要求**

（一）工作保障到位。此次主题活动在昆明市创建文明城市总指挥部的安排部署下，由社会志愿服务工作指挥部统筹执行，各区、各单位要高度重视此项工作，纳入本年度单位总体规划，并统筹安排工作经费，将志愿者工作经费纳入本级、本单位经费预算中，确保工作开展经费需要，同时结合工作实际，制定本区、本单位的具体工作方案，要求各区、各单位均要结合实际，制定 2018 年全年志愿服务工作开展细化方案及活动开展计划清单，方案及清单要结合创文指标任务要求及自身实际，切实可行，创新设计，各区、各单位于 4 月 27 日 16:00 前，将具体细化方案通过公文交换系统上报社会志愿服务工作指挥部（团市委）。

（二）目标责任到位。要立足当前，着眼长远，深入学习贯彻十九大精神，大力弘扬志愿服务精神，落实《关于推进志愿服务制度化意见》、《社区志愿服务方案》等制度，结合活动开展要建立健全组织协调、注册培训、活动运行、服务记录、回馈激励等机制，做好台账资料的收集工作，活动开展一定要利用“昆明志愿服务网”，按照谁注册谁负责的原则，发布志愿服务项目，每次发布项目，活动志愿服务时长记录不得少于 4 小时，管理志

愿服务网，必须完成志愿者注册、志愿服务时长、志愿者活跃度任务指标。

（三）督导检查到位。各单位要根据任务分工，工作要求及上报的工作方案、活动计划，落实责任，认真、负责完成好各项工作，不允许工作推诿、履职不到位，各项工作开展情况也将纳入国家、省、市、区四级文明单位及相关奖项的评比、考核、复审。指挥部将建立督导、督查机制，要求各区、各市级责任单位每月上报一次昆明志愿服务网任务指标完成情况及志愿服务整体工作开展情况，社会志愿服务工作指挥部办公室将每月对工作开展情况进行通报，对连续 2 个月任务指标未达标，工作开展不力或不上报工作开展情况的单位，上报总指挥部并抄送纪检监察部门、市委目督办。

（四）宣传总结到位。要加强宣传报道力度，主动作为，针对志愿服务活动及先进典型进行宣传报道，形成综合、立体宣传格局，利用宣传展板、宣传栏、LED 电子显示屏等宣传媒介，安排专门版面用于志愿服务公益宣传，营造浓厚宣传氛围，有效扩大宣传覆盖面，提升市民对创建文明城市及志愿服务活动的知晓率。同时要做好信息收集及报送相关工作，活动中及时向社会志愿服务工作指挥部办公室上报活动动态，活动后一天内上报活动信息，各单位及各区工作组每月 23 日前 16:00 前将工作开展情况形成月报报送到社会志愿服务工作指挥部（团市委）。

---

抄送：创建全国文明城市总指挥部

---