

志愿云系统用户使用手册

（管理部门使用）

<https://www.zhiyuanyun.com>

2021年08月02日

目 录

1 概述	1
1.1 背景	1
1.2 术语和定义	1
1.3 运行环境	2
1.4 意见反馈	3
2 志愿服务决策支持系统	4
2.1 用户名和密码	4
2.2 登录	4
2.3 修改密码	4
2.4 修改资料	5
2.5 已登记组织	6
2.5.1 已审团体.....	6
2.5.2 待审团体.....	6
2.5.3 停用团体.....	7
2.6 综合统计	7
2.6.1 志愿者.....	7
2.6.2 志愿项目.....	11
2.6.3 志愿团体.....	13
2.7 综合查询	15
2.7.1 志愿者.....	15
2.7.2 志愿团体.....	15

2.7.3 团体回收站.....	16
2.7.4 志愿项目.....	17
2.7.5 项目回收站.....	17

1 概述

1.1 背景

志愿服务是社会文明进步的重要标志。大力推进志愿者队伍建设，深入开展志愿服务，是动员社会力量、整合社会资源、发展社会事业、完善社会功能的有效举措；是激发奉献精神、陶冶思想情操、提高道德素质、形成良好社会风尚的内在要求；是满足群众需求、化解社会矛盾、协调社会关系、增进社会和谐的重要途径，对彰显社会关怀，促进社会群体和谐共处具有重要意义。近年来，在党中央、国务院的积极倡导、各地各有关部门的大力推动和社会各界的积极支持与热情参与下，我国志愿服务和志愿者队伍建设政策环境不断完善，队伍规模不断壮大，发展平台不断夯实，基础保障不断加强，服务活动不断丰富；志愿服务逐步覆盖重大活动、城乡社区建设、敬老扶幼助残、抢险救灾减灾、社会公益慈善等众多服务领域，在提高群众生活水平、助推城乡社会建设、发展社会服务、创新社会治理、提高社会文明素质等方面发挥了积极作用。

志愿云系统使公众能够更加便捷的注册成为志愿者、加入志愿团体、参与志愿服务项目、获取志愿服务记录证明、转移接续志愿服务记录或者发布求助信息，为在系统注册的志愿团体提供发布志愿服务项目、招募管理志愿者、开展志愿服务活动、记录志愿服务信息的便捷高效信息化平台，通过数据统计分析和大数据挖掘展示，使各级志愿服务管理部门能够掌握相应行政区域内志愿服务整体情况，为调配志愿服务资源、领导决策提供支持和参考，有力推动全国志愿服务信息化、规范化和制度化建设。

1.2 术语和定义

(1) 志愿团体：开展志愿服务的组织或单位。志愿团体包括法人志愿团体和非法人志愿团体，在管理部门登记成立的社会组织以及其他法人组织如基层群众性自治组织、公益活动举办单位和公共服务机构等可以在系统中注册成为法人志愿团体，未在管理部门登记的服务队或其他组织可以在系统中注册成为非法人志愿团体。

(2) 志愿项目：是志愿服务项目、志愿服务活动等的简写。在一定的周期内，面向特定服务对象或领域开展的，具有明确的服务目标、服务时间、服务内容和服务保障的志愿服务活动。

(3) 待审团体：指志愿团体注册成功后，等待登记机关或者联络团体审核的团体状态。待审团体权限包括：登陆系统，查看和修改本团体基本信息。

(4) 基本团体：指非法人志愿团体通过审核后的团体状态。基本团体权限包括：查看和修改本团体信息、管理本团体志愿者和发布志愿项目。

(5) 初级团体：指基本团体经过权限提升的团体状态，包括基本团体（团体）和基本团体（项目）。基本团体（团体）权限包括查看和修改本团体信息、管理本团体志愿者、发布志愿项目、开展子团体注册。基本团体（项目）权限查看和修改本团体信息、管理本团体志愿者、直接发布志愿项目。

(6) 中级团体：指法人志愿团体通过审核后，或者初级团体经过权限提升的团体状态。中级团体权限包括，查看和修改本团体信息、管理本团体志愿者、直接发布志愿项目、开展子团体注册。

(7) 高级团体：指中级团体经过权限提升的团体状态。高级团体在中级团体权限基础上，额外增加的权限：根据高级团体匹配的地域、领域行业、高校，授予对所有的志愿者、志愿团体和志愿项目的管理权限。一般建议对省、地市和县的民政、文明办、其他领域和行业单位授予高级团体权限。

(8) 系统管理员：指对志愿云系统配置初始化、数据项调整、账号和密码分配、权限分配的操作人员。

(9) 免审密码：志愿者加入志愿团体或者志愿项目时的一种验证方式。免审密码由志愿团体设定，当志愿者正确输入免审密码时，可以成为志愿团体或志愿项目的正式成员。

1.3 运行环境

(1) 本系统 PC 端，支持 Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Google Chrome 等浏览器，建议浏览器开启支持 JavaScript、Cookies。

Microsoft Edge 浏览器下载地址：

<https://www.microsoft.com/en-us/edge>

Mozilla Firefox 浏览器下载地址：

<http://www.firefox.com.cn/download/>

Google Chrome 浏览器下载地址：

<http://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

(2) 本系统移动端，支持微信小程序。请在微信搜索“志愿云”小程序，即可使用。

1.4 意见反馈

如果您发现本手册中有错误，或者对系统提出意见和建议，请及时与我们联系。您的意见将是修订本手册时的重要依据。

线上咨询：微信关注“志愿云”公众号，输入“人工客服”

服务电话：1881-168-3571/72/73/74/75



“志愿云”公众号



“志愿云”小程序

2 志愿服务决策支持系统

2.1 用户名和密码

县级以上管理部门用户名和密码由系统直接内置。

2.2 登录

在浏览器地址栏中输入志愿云系统网址（<https://www.zhiyuanyun.com>），点击页面中上部“管理部门”链接，进入登录页面，如图 2-1 所示。



图 2-1

2.3 修改密码

县级以上管理部门账号登录系统后，点击左侧导航栏中的“修改密码”，进行密码修改。如图 2-2 所示。

修改密码

* 原密码:

* 新密码:

* 确认新密码:

图 2-2

注：县级以上管理部门账号首次登录成功后，建议修改初始密码！

2.4 修改资料

县级以上管理部门账号登录系统后，点击左侧导航栏中的“修改资料”，进行资料修改。如图 2-3 所示。

基本信息

用户名: mz110000 单位ID: 24637577

单位名称: 北京市民政局

* 区域: 北京市>朝阳区

* 详细地址:

[地图定位](#)

联系人信息

* 联系人姓名:

* 联系人手机:

* 联系人电话:

* 电子邮件:

负责人信息

* 负责人姓名:

* 负责人手机:

分管领导信息

* 领导姓名和职务:

* 领导办公电话:

图 2-3

注：县级以上管理部门账号首次登录成功后，需要完善基本信息！

2.5 已登记组织

2.5.1 已审团体

2.5.1.1 功能描述

此功能主要用于县级以上管理部门查看及修改本级内已登记法人志愿团体信息。

2.5.1.2 操作步骤

管理部门账号登录系统后，点击左侧导航栏中的“已登记组织”，页面显示为已审团体列表页。如图 2-4 所示。

<input type="checkbox"/>	团体信息	联系信息	成员	项目	时长	操作
<input type="checkbox"/>	首都治安志愿者协会 团体ID: 3477457 区域: 北京市 子团体: 204 个 最后登录: 2016-10-25 09:23:41 (zadmin)	联系人: 陆毅 手机: 13161369315 电话: 010-58216159 服务时长: 15564 小时	计划: 8000 报名: 0 正式: 2	立项: 0 运行: 0 结项: 6	15564	修改
<input type="checkbox"/>	北京市社区志愿者 团体ID: 3473657 区域: 北京市 子团体: 23 个 最后登录: 2016-10-25 14:52:58 (sqadmin)	联系人: 杨振宇 手机: 13910101001 电话: 010-65396225 服务时长: 15098 小时	计划: 100 报名: 167 正式: 1	立项: 0 运行: 0 结项: 47	15098	修改
<input type="checkbox"/>	北京市志愿服务联合会 团体ID: 1 区域: 北京市 子团体: 414 个 最后登录: 2016-10-25 23:27:14 (sysadmin)	联系人: 志愿北京 手机: 电话: 010-51601208 服务时长: 0 小时	计 划: 2420000 报名: 65 正式: 56	立项: 0 运行: 0 结项: 0	0	修改

图 2-4

2.5.2 待审团体

2.5.2.1 功能描述

此功能主要用于县级以上管理部门审核本级内已登记法人志愿团体信息。

2.5.2.2 操作步骤

管理部门账号登录系统后，点击左侧导航栏中的“已登记组织”，然后点击“待审团体”，页面显示为待审团体列表页。如图 2-5 所示。

已审团体	待审团体	停用团体			
快审(0) 审核不通过(0)					
团体名称:	联系人:	注册日期: - - 搜索			
<input type="checkbox"/> 团体信息	联系信息	成员	项目	时长	操作
<input type="checkbox"/> 黄军晖志愿者服务队 团体ID: 29442490 区域: 北京市 最后登录: 2016-10-25 22:42:27 (huangjunhui123321)	联系人: 黄军晖 手机: 15810784075 电话: 010-51601208	计划: 100 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	0	修改 审批

图 2-5

2.5.3 停用团体

2.5.3.1 功能描述

此功能主要用于县级以上管理部门启用或删除本级内停用的已登记法人志愿团体。

2.5.3.2 操作步骤

管理部门账号登录系统后，点击左侧导航栏中的“已登记组织”，然后点击“停用团体”，页面显示为停用团体列表页。如图 2-6 所示。

已审团体	待审团体	停用团体			
删除团体	启用团体	邮件通知			
<input type="checkbox"/> 团体信息	联系信息	成员	项目	时长	操作
<input type="checkbox"/> 测试3344 团体ID: 29442661 区域: 北京市 子团体: 0 个 最后登录: 2016-10-21 22:19:53 (cs334455)	联系人: 王凯 手机: 13811111111 电话:	计划: 100 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	0	修改
1	1 页 / 1 记录				

图 2-6

2.6 综合统计

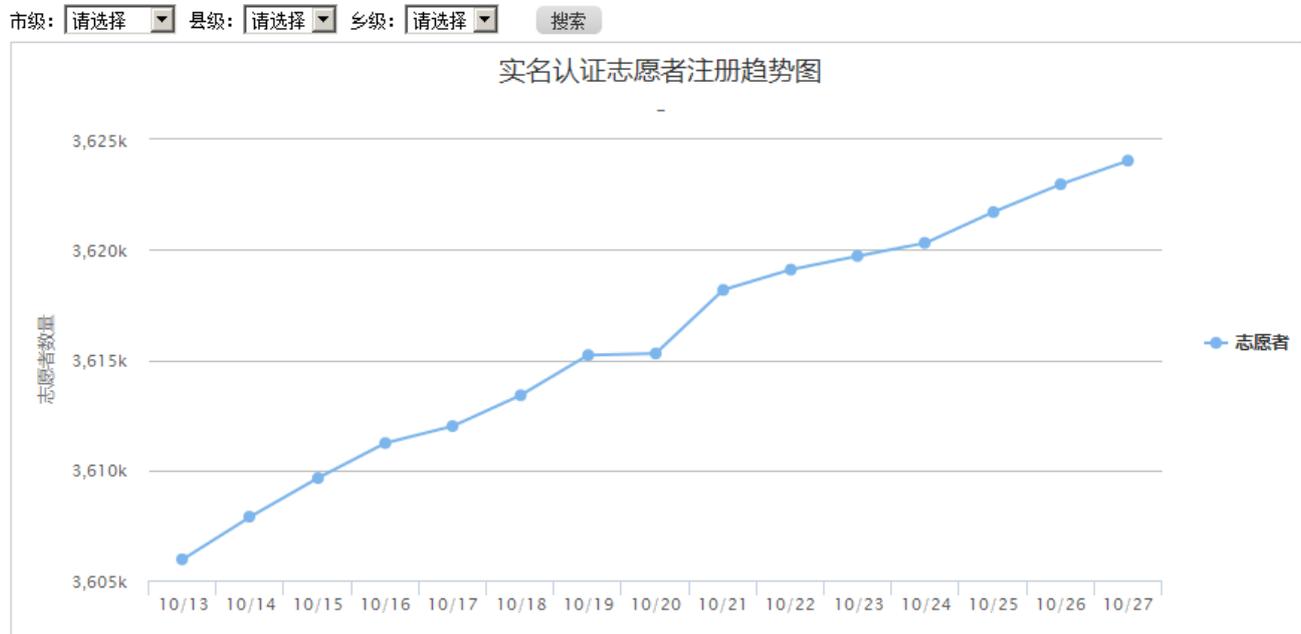
2.6.1 志愿者

2.6.1.1 功能描述

此功能主要用于县级以上管理部门查看本行政区域内志愿者统计数据。

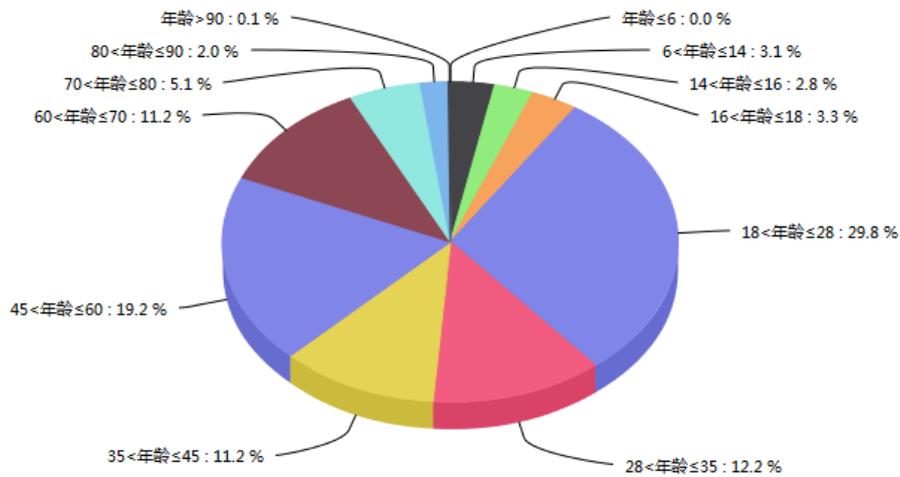
2.6.1.2 操作步骤

管理部门账号登录系统后，点击左侧导航栏中的“志愿者”，页面显示为志愿者的相关统计数据。如图 2-7 所示。



4. 年龄段统计

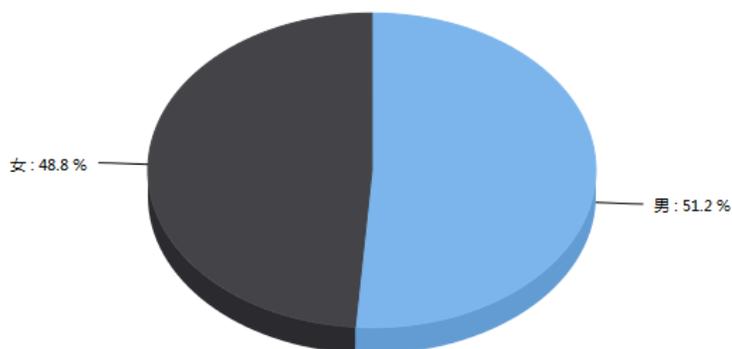
年龄段统计



年龄段	志愿者数	比例
年龄 ≤ 6	700	0.02%
6 < 年龄 ≤ 14	112438	3.1%
14 < 年龄 ≤ 16	100820	2.78%
16 < 年龄 ≤ 18	119944	3.31%
18 < 年龄 ≤ 28	1080886	29.83%
28 < 年龄 ≤ 35	441905	12.19%
35 < 年龄 ≤ 45	404647	11.17%
45 < 年龄 ≤ 60	694922	19.18%
60 < 年龄 ≤ 70	407132	11.23%
70 < 年龄 ≤ 80	183668	5.07%
80 < 年龄 ≤ 90	71835	1.98%
年龄 > 90	5145	0.14%
合计	3624042	

5. 性别统计

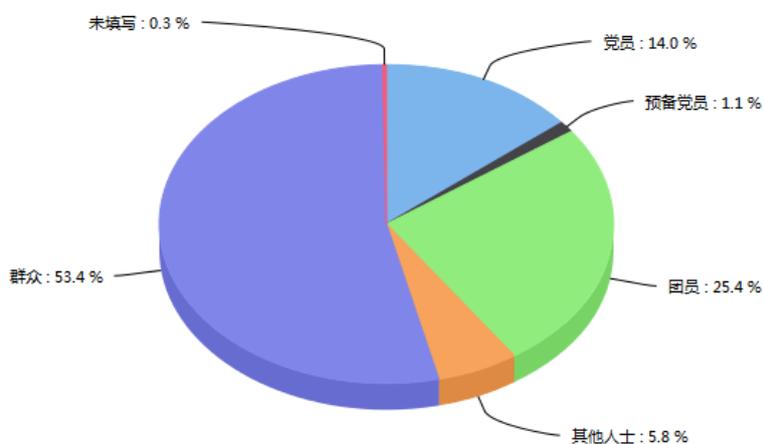
性别统计



性别	志愿者数	比例
男	1855643	51.2%
女	1768399	48.8%
合计	3624042	

12. 政治面貌统计

政治面貌统计



政治面貌	志愿者数	比例
党员	507845	14.01%
预备党员	40313	1.11%
团员	918647	25.35%
其他人士	210786	5.82%
群众	1935909	53.42%
未填写	10152	0.28%
合计	3623652	

图 2-7

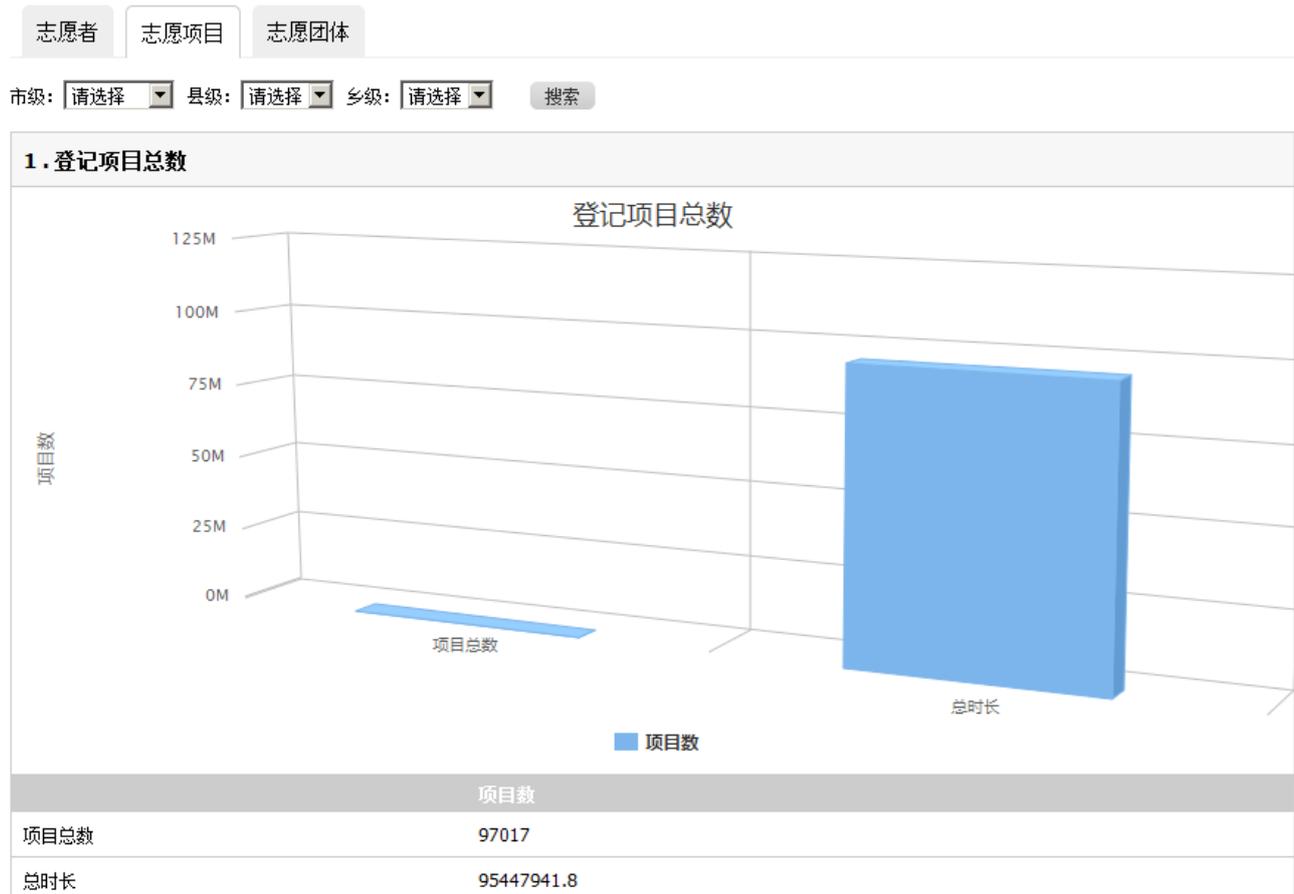
2.6.2 志愿项目

2.6.2.1 功能描述

此功能主要用于县级以上管理部门查看本行政区域内志愿项目统计数据。

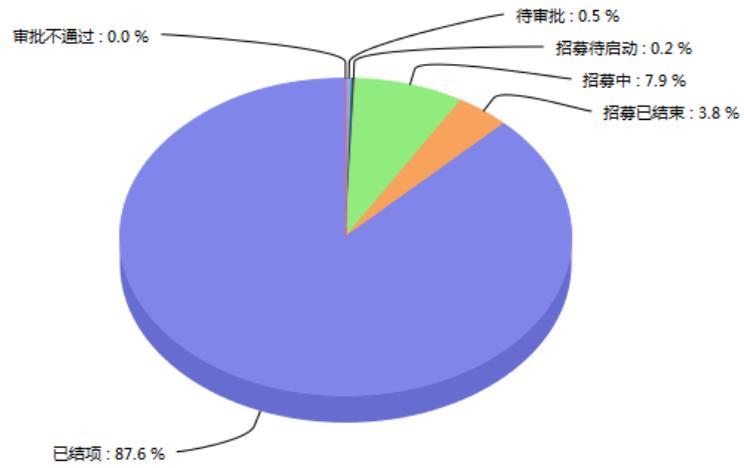
2.6.2.2 操作步骤

点击左侧导航栏中“志愿项目”，页面显示志愿项目的相关统计数据。如图 2-8 所示。



2. 项目状态统计

项目状态统计



状态	项目数	比例
待审批	442	0.46%
招募待启动	201	0.21%
招募中	7619	7.85%
招募已结束	3717	3.83%
已结项	85014	87.63%
审批不通过	24	0.02%
合计	97017	

3. 本年项目状态统计

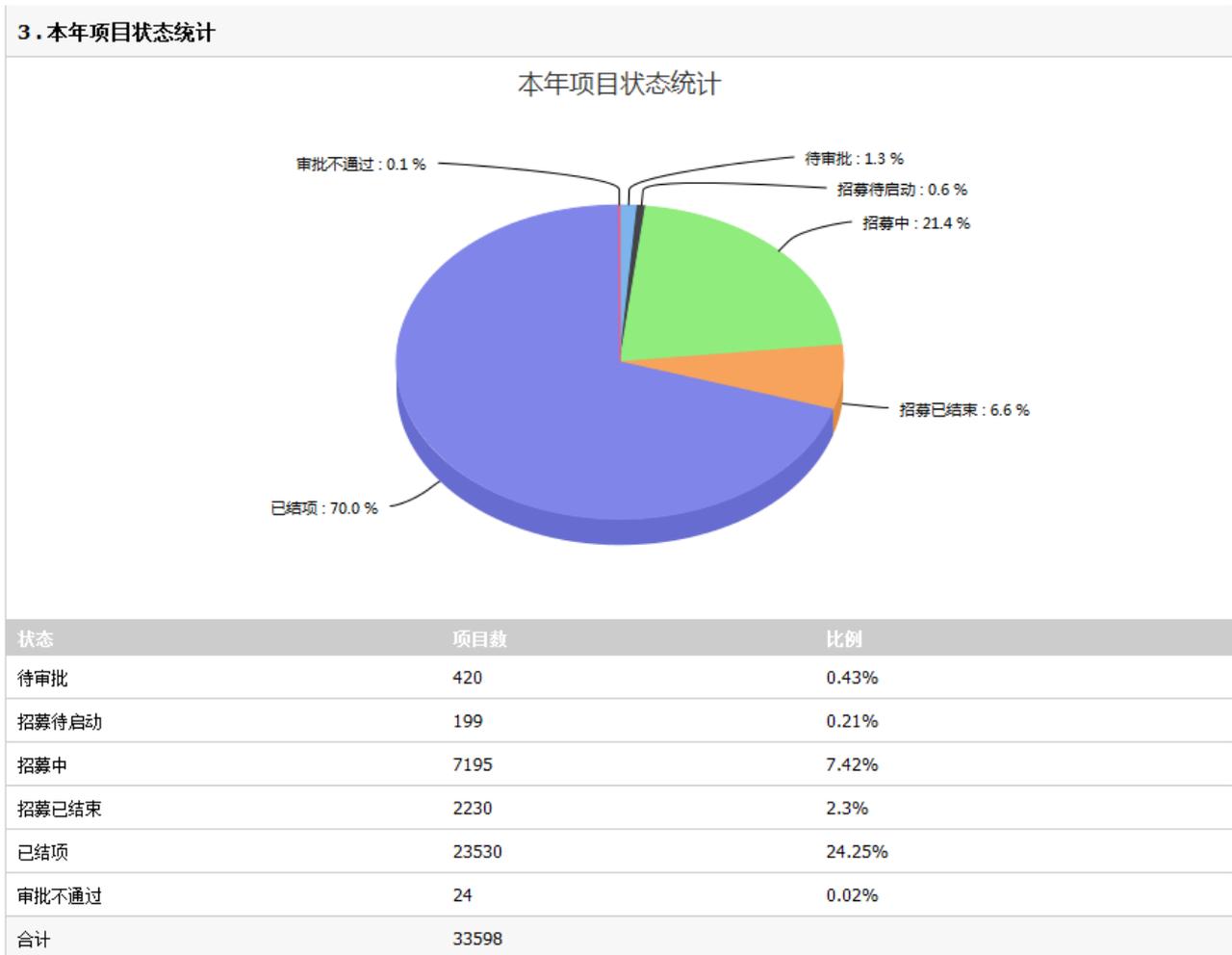


图 2-8

2.6.3 志愿团体

2.6.3.1 功能描述

此功能主要用于县级以上管理部门查看本行政区域内志愿团体统计数据。

2.6.3.2 操作步骤

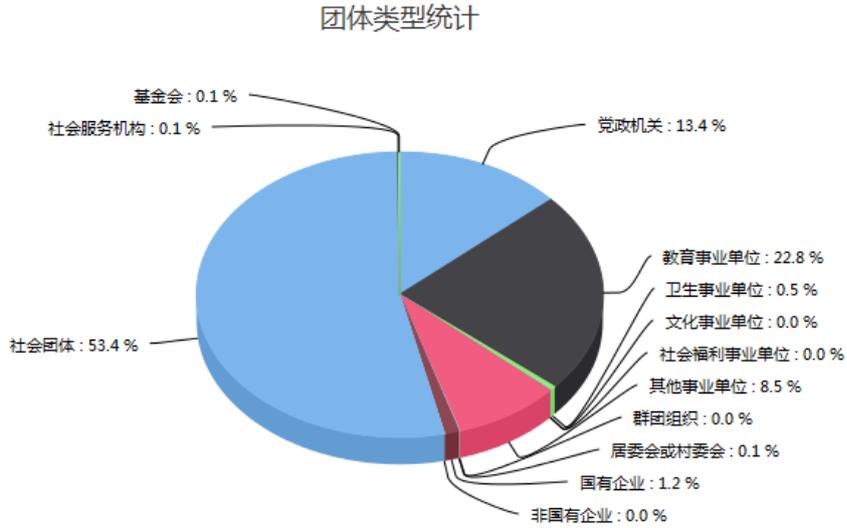
点击左侧导航栏中“志愿团体”，页面显示志愿团体的相关统计数据。如图 2-9 所示。

市级: 县级: 乡级:

1. 注册团体总数

	团体数
团体总数	56224
合计	56224

2. 团体类型统计



类型	团体数	比例
党政机关	7500	13.34%
教育事业单位	12796	22.76%
卫生事业单位	280	0.5%
科技事业单位	0	0%
文化事业单位	7	0.01%
社会福利事业单位	17	0.03%
其他事业单位	4752	8.45%
群团组织	27	0.05%
居委会或村委会	32	0.06%
国有企业	648	1.15%
非国有企业	2	0%
社会团体	29933	53.24%
社会服务机构	40	0.07%
基金会	39	0.07%
合计	56073	

图 2-9

2.7 综合查询

2.7.1 志愿者

2.7.1.1 功能描述

此功能主要用于县级以上管理部门对本行政区域内志愿者的搜索查询。

2.7.1.2 操作步骤

管理部门账号登录系统后，点击左侧导航中的“志愿者”按钮。如图 2-10 所示。

The screenshot shows a search interface for volunteers. It includes several filter sections with dropdown menus and input fields for selection. Below the filters is a search button labeled '搜索'. The results are displayed in a table with columns for selection, username/volunteer ID, real name, contact information, gender, age, residence area, last login, registration date, and duration.

<input type="checkbox"/>	用户名/志愿者编号	真实姓名	联系方式	性别	年龄	居住区域	最后登录	注册日期	时长
<input type="checkbox"/>	meixuanwan1	马向荣	18206336612 2648511552@qq.com	女	18	海淀区	2016-10-27	2016-10-27	0.0
<input type="checkbox"/>	lushuai4444	路帅	15033666361 1354149740@qq.com	男	19	海淀区	2016-10-27	2016-10-27	0.0
<input type="checkbox"/>	jszkc2016	张恺晨	15195981997 360597757@qq.com	男	19	昌平区	2016-10-27	2016-10-27	0.0
<input type="checkbox"/>	tawsss	苏子豪	18301684054 2922865119@qq.com	男	19	西城区	2016-10-27	2016-10-27	0.0
<input type="checkbox"/>	simple4	吴风雨	15131569074 867358189@qq.com	女	18	海淀区	2016-10-27	2016-10-27	0.0

图 2-10

2.7.2 志愿团体

2.7.2.1 功能描述

该功能主要用于县级以上管理部门对本行政区域内志愿团体搜索查询等。

2.7.2.2 操作步骤

管理部门账号登录系统后，点击左侧导航中的“志愿团体”按钮。即可查看所有团体的具体权限设置，如图 2-11 所示。

省级: 请选择 市级: 请选择 县级: 请选择 乡级: 请选择 村级: 请选择

上级团体ID: 团体ID: 团体名称: 用户名:

联系人: 级次: 请选择 审批状态: 请选择

用户组: 请选择 注册日期: -

<input type="checkbox"/> 团体信息	联系信息	成员	项目	状态/登记日期
<input type="checkbox"/> 前大港志愿服务小队 团体ID: 25563095 区域: 河北省 子团体: 0 个 上级团体: 丰润区左家坞镇志愿者中队	崔坤 15132556111	计划: 1000 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	待审团体 初审 2016-08-19
<input type="checkbox"/> 宝丰县规划局 团体ID: 25563076 区域: 河南省 子团体: 0 个 上级团体: 宝丰县志愿服务联合会	张灵光 13733756656	计划: 3 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	待审团体 初审 2016-08-19
<input type="checkbox"/> 厦门市公安局禁毒支队 团体ID: 25562924 区域: 福建省 子团体: 0 个 上级团体: 厦门市	许文曲 13859916643	计划: 5 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	待审团体 初审 2016-08-19
<input type="checkbox"/> 中国邮政集团公司河北省南皮县分公司志愿服务队 团体ID: 25562922 区域: 河北省 子团体: 0 个 上级团体: 南皮县志愿服务联合会	徐晨晨 13503277008	计划: 30 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	待审团体 初审 2016-08-19

图 2-11

2.7.3 团体回收站

2.7.3.1 功能描述

此功能主要用于县级以上管理部门对本行政区域内已逻辑删除的志愿团体进行恢复以及搜索查询等。

2.7.3.2 操作步骤

管理部门账号登录系统后，点击左侧导航栏中的“团体回收站”，列表显示出所有被删除的团体，如图 2-12 所示。点击“恢复”按钮，团体恢复为未删除之前的状态。

省级: 请选择 市级: 请选择 县级: 请选择 乡级: 请选择 村级: 请选择

团体ID: 团体名称: 联系人:

注册日期: - 用户名:

团体信息	联系信息	成员	项目	状态/登记
<input type="checkbox"/> 富县经济发展局 团体ID: 25522256 区域: 陕西省 子团体: 0 个 上级: 富县志愿者协会	联系人: 郭改利 手机: 18691125123 电话: 0911-3214483	计划: 27 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	逻辑删除 2016-08-19
<input type="checkbox"/> 中国共产党厦门市湖里区委员会宣传部 团体ID: 25510589 区域: 福建省 子团体: 0 个 上级: 湖里区	联系人: 徐淑纯 手机: 15060791878 电话: 0592-5722486	计划: 10 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	逻辑删除 2016-08-18
<input type="checkbox"/> 廊沧(京沪)高速公路沧州路政大队志愿服务小队 团体ID: 25508517 区域: 河北省 子团体: 0 个 上级: 沧州市高速公路建设管理局志愿服务队	联系人: 孙永胜 手机: 13231705551 电话: 0317-5670396	计划: 25 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	逻辑删除 2016-08-18
<input type="checkbox"/> 沧州市高官局京沪筹建管理处志愿服务分队 团体ID: 25499493 区域: 河北省 子团体: 0 个 上级: 沧州市高速公路建设管理局志愿服务队	联系人: 刘爽 手机: 18730700309 电话: 0317-6766075	计划: 20 报名: 0 正式: 0	立项: 0 运行: 0 结项: 0	逻辑删除 2016-08-18

图 2-12

2.7.4 志愿项目

2.7.4.1 功能描述

该功能主要用于县级以上管理部门对本行政区域内志愿项目搜索查询等。

2.7.4.2 操作步骤

管理部门账号登录系统后，点击左侧导航栏中的“志愿项目”，可以看到所有项目各岗位的计划招募人数、申请人数、正式成员人数、状态和登记日期、上级团体、项目总时长等具体信息，也可以输入查询条件然后点击“搜索”按钮来查询符合条件的项目，如图 2-13 所示。

省级: 请选择 市级: 请选择 县级: 请选择 乡级: 请选择 村级: 请选择

项目ID: 项目名称: 联系人:

项目起止日期: - 项目提交日期: -

团体ID: 团体名称: 项目状态: 请选择

<input type="checkbox"/> 项目信息	项目起止	报名起止	上级团体	时长	状态/登记日期
<input type="checkbox"/> 公益献爱心, 无偿献血 项目ID: 423646 区域: 重庆市 项目团体: 联系人: 朱鹏 18580513246	起: 2016-08-15 止: 2016-09-01	起: 2016-08-16 止: 2016-08-31	联系人:	0.0	<input type="button" value="初审"/> 2016-08-19
<input type="checkbox"/> 徐家汇街道乐山四五村居委清洁家园志愿服务 项目ID: 423645 区域: 上海市 项目团体: 联系人: 尹胡兰 13918878581	起: 2016-07-01 止: 2017-07-01	起: 2016-07-01 止: 2017-07-01	联系人:	0.0	<input type="button" value="初审"/> 2016-08-19
<input type="checkbox"/> 清理积雪 项目ID: 423644 区域: 河北省 项目团体: 联系人: 李瑞男 18730622408	起: 2016-01-17 止: 2016-01-17	起: 2016-01-17 止: 2016-01-17	联系人:	0.0	<input type="button" value="初审"/> 2016-08-19
<input type="checkbox"/> 公益电影下乡 点亮百姓夜生活 项目ID: 423643 区域: 重庆市 项目团体: 联系人: 戴茂 15102355688	起: 2016-08-19 止: 2016-08-31	起: 2016-08-19 止: 2016-08-30	联系人:	0.0	<input type="button" value="初审"/> 2016-08-19

图 2-13

2.7.5 项目回收站

2.7.5.1 功能描述

此功能主要用于县级以上民政对本行政区域内已逻辑删除的志愿项目进行恢复以及搜索查询等。

2.7.5.2 操作步骤

管理部门账号登录系统后，点击左侧导航栏中的“项目回收站”，列表显示出所有被删除的项目，如图 2-14 所示。点击“恢复”按钮，项目恢复为未删除之前的状态。

省级: 市级: 县级: 乡级: 村级:

项目ID: 项目名称: 联系人:

项目起止日期: - 项目提交日期: -

项目信息	联系信息	项目起止	报名起止
方东暑期活动 项目ID: 423417 区域: 上海市 岗位: 个 日期: 2016-08-19	联系人: 薛婷婷 手机: 13774355035 电话: 57834858	起: 2016-07-01 止: 2016-08-31	起: 2016-07-01 止: 2016-08-30
公共区域卫生 项目ID: 423371 区域: 河南省 岗位: 个 日期: 2016-08-19	联系人: 姬正伟 手机: 13608652728 电话: 0379-67290196	起: 2016-08-22 止: 2016-08-22	起: 2016-08-22 止: 2016-08-22
十三村小品表演 项目ID: 423219 区域: 上海市 岗位: 个 日期: 2016-08-19	联系人: 万里 手机: 15900779130 电话: 57932181	起: 2016-08-19 止: 2016-10-30	起: 2016-08-19 止: 2016-09-20
创城入户调查问卷 主题宣传活动 项目ID: 423150 区域: 北京市 岗位: 个 日期: 2016-08-19	联系人: 许伟航 手机: 电话: 81546160	起: 2016-03-21 止: 2016-08-27	起: 2016-03-22 止: 2016-08-26
"守护健康生活"创城主题宣传活动 项目ID: 423140 区域: 北京市 岗位: 个 日期: 2016-08-19	联系人: 许伟航 手机: 电话: 81546160	起: 2016-03-06 止: 2016-08-25	起: 2016-03-07 止: 2016-08-24

图 2-14